Durante 2017…

El personal CICT ha realizado 4.228 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (99.40% de las programadas).

De las 77 incidencias/averías en nuestros recursos, sólo 13 (el 16.88%) han necesitado la visita de técnicos externos.

Las otras 64 han sido reparadas por el personal CICT.

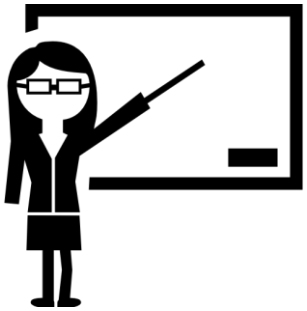
De los 77 partes de incidencias/averías, 52 (el 67.53%) se resolvieron en menos de 10 días hábiles.

En 2017…

Se han atendido 9.554 solicitudes.

De las 1.372 solicitudes de trabajos a demanda:

1329 (el 96.87%) se finalizaron en 5 o menos días hábiles.



De las 235 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

225 (el 95.74%) se tramitaron en menos de 2 días hábiles.

234 (el 99.57%) se tramitaron en menos de 5 días hábiles.

Y también en 2017…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Mes	Uso Valorado
Enero	9.928,43 €
Febrero	3.104,60 €
Marzo	6.201,69 €
Abril	2.957,12 €
Mayo	4.721,28 €
Junio	3.945,18 €
Julio	3.232,00 €
Agosto	523,22 €
Septiembre	2.901,96 €
Octubre	4.195,79 €
Noviembre	4.949,40 €
Diciembre	3.754,98 €
TOTAL	50.415,65 €

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Recurso	Estudio fallido (Nº solicitud)	Comentarios
PF16	6587	Se pone a punto método de procesamiento específico para el tipo de muestras objeto de estudio
BP15-16+DM09	6677	Obstrucción impredecible del equipo, sin suficiente volumen para repetir

I.[PC 08.2]-13= (nº estudios fallidos por errores operativos)/ (nº SSD finalizadas)*100=

= (2/1372)* 100 = 0,14%

Y también en 2017…

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo

Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

	Cantidad RI1 con MC >=3	Total RI1	Porcentaje
TOTAL	5	141	3,55%

Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

	Cantidad RI1 con MC >=3	Total RI1	Porcentaje
TOTAL	2	114	1,75%

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Sumatoria de días de disponibilidad	40639
Total recursos	114 *(+ 42 durante el período seleccionado)
Cantidad días período	364
Porcentaje Medio de días en servicio	97,93%

Y también en 2017…

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

	Nº	2 días	% 2 días	5 días	% 5 días	10 días	% 10 días	20 días	% 20 días
TOTAL	77	34	44,16%	44	57,14%	52	67,53%	61	79,22%

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

	Cantidad RI1 con MC	Total RI1	Porcentaje
TOTAL	34	116	29,31%