Durante 2018…

Se han atendido 9.558 solicitudes

De 1.499 solicitudes de trabajos a demanda:

1.427 (95.2%) se finalizaron en 5 o menos días hábiles

De 214 solicitudes de alta en autoservicio (capacitación):

196 (91.5%) se tramitaron en menos de 2 días hábiles

212 (99.0%) se tramitaron en menos de 5 días hábiles

Durante 2018…

El personal CICT ha realizado 4.024 actuaciones de mantenimiento preventivo en los recursos CICT (99.7% de las programadas)

De 114 incidencias/averías en nuestros recursos, 7 (6.1%) han necesitado la visita de técnicos externos. Las otras 107 han sido reparadas por personal CICT

De 114 partes de incidencias/averías, 101 (89.4%) se resolvieron en menos de 10 días hábiles

Y también en 2018…

I.[PC 08.2]-09 Total uso valorado económicamente de recursos CICT

65.968 €

I.[PC 08.2]-13: Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos

0.07%

I.[PC 04.13]-24 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo

Primer semestre	**7.8%**
Segundo semestre	**3.4%**

I.[PC 08.2]-12 Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT

96.6%

I.[PC 04.13]-14 Porcentaje de incidencias y mantenimientos correctivos resueltos en los siguientes plazos: 2, 5, 10 y 20 días hábiles

2 días	**52.6%**
5 días	**74.5%**
10 días	**89.4%**
20 días	**94.7%**

I.[PC 04.13]-25 Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos

37.6%