

# Calidad

## Misión

Ofrecer un Sistema de Información Contable<sup>1</sup>, Profesional y de Calidad para satisfacer las necesidades de los diferentes usuarios de la información financiera pública de la Universidad de Jaén.

<sup>1</sup>Presupuestaria, Financiera y Analítica.

## Visión

Mejorar la rendición de cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad en general y facilitar información fiable y relevante para la toma de decisiones de los diferentes usuarios, mediante la implantación de la Contabilidad Financiera y, posteriormente, Analítica en la Universidad de Jaén, haciendo frente a los retos futuros.

## Valores

- Promover la cualificación del personal como vía a la excelencia.
- Actuar responsablemente y cumplir la legalidad contable.
- El compromiso con la propia misión del Servicio y de la Universidad.
- Establecer mecanismos útiles de comunicación.
- La satisfacción por el trabajo bien hecho.
- Establecer e implantar mecanismos de mejora continua.

## Documentos relacionados

- [Información directa clientes](#)
- [Mejoras realizadas durante el ciclo 2016/2017 en base a las encuestas de satisfacción y otros canales](#)
- [Encuesta de satisfacción SCPR 2018](#)
- [Encuesta de satisfacción SCPR 2017](#)
- [Encuesta de satisfacción SCPR 2016](#)
- [Encuesta de satisfacción SCPR 2015](#)