



Servicio de Planificación y Evaluación

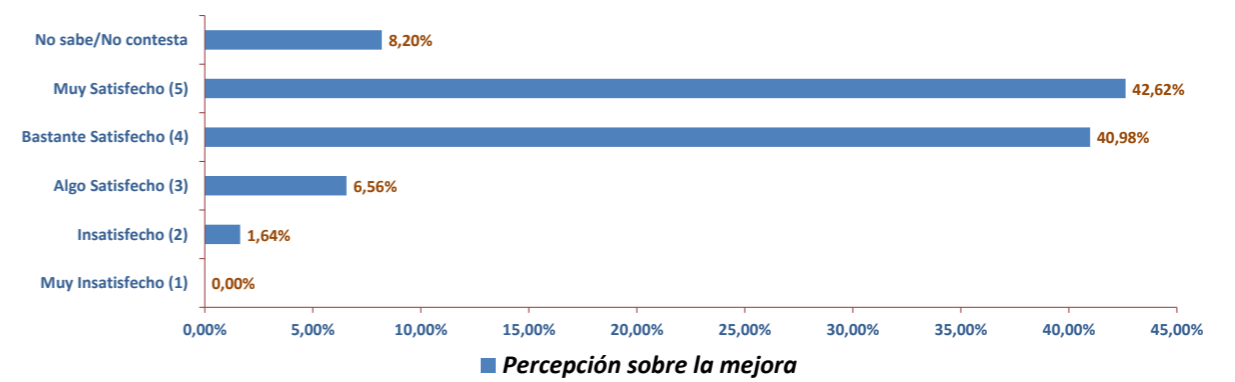
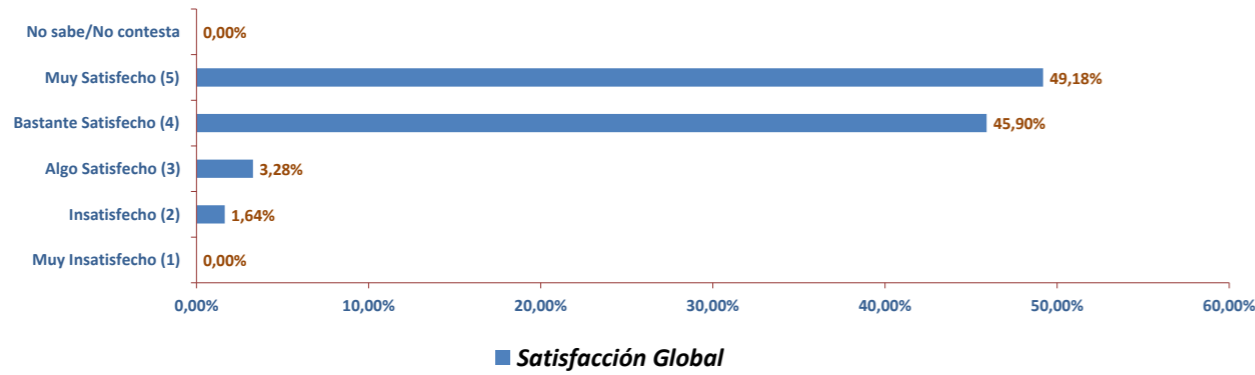
RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO  
 PROCESO PC02. GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y DEL INVENTARIO.  
 SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO

Grupo 2. Licitadores participantes en procedimientos de contratación.

AÑO 2020

Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	172
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	61
TASA DE RESPUESTA	35,47%

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						Total	FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta		Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
1. El contenido de los pliegos y la información sobre la documentación necesaria para participar en los procedimientos de contratación de la Universidad.	0	1	5	24	31	0	61	0,00%	1,64%	8,20%	39,34%	50,82%	0,00%	1,64%	98,36%	4,39	,71	5	5
2. El acceso al perfil de contratante de la página web .:	1	0	7	18	35	0	61	1,64%	0,00%	11,48%	29,51%	57,38%	0,00%	1,64%	98,36%	4,41	,82	5	5
3. El tiempo de respuesta en facilitar información y aclarar dudas:	0	1	6	26	25	3	61	0,00%	1,64%	9,84%	42,62%	40,98%	4,92%	1,72%	98,28%	4,29	,73	4	4
4. La atención recibida por parte del personal. :	1	1	2	14	38	5	61	1,64%	1,64%	3,28%	22,95%	62,30%	8,20%	3,57%	96,43%	4,55	,81	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>82</b>	<b>129</b>	<b>8</b>	<b>244</b>	<b>0,82%</b>	<b>1,23%</b>	<b>8,20%</b>	<b>33,61%</b>	<b>52,87%</b>	<b>3,28%</b>	<b>2,12%</b>	<b>97,88%</b>	<b>4,41</b>		<b>4</b>	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
5. Valore el nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	0	1	2	28	30	0	61	0,00%	1,64%	3,28%	45,90%	49,18%	0,00%	1,64%	98,36%	4,43	,64	4	5
6. Valore su nivel de satisfacción global sobre las mejoras percibidas en la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	0	1	4	25	26	5	61	0,00%	1,64%	6,56%	40,98%	42,62%	8,20%	1,79%	98,21%	4,36	,70	4	5



COMENTARIOS/SUGERENCIAS

El servicio funciona perfectamente
Es positivo que se valore el grado de satisfacción en un proceso de licitación.
Lo vemos correcto
Muchas gracias por preguntar. El acceso por Contrataciones del Estado facilita mucho ver los documentos a enviar... Sólo pediría que los contenidos de los pliegos fueran cada vez mas concretos y resumidos. Un saludo.
Nos parece abusivo tener que depositar una garantía del 5% del importe de una Licitación antes de comenzar los trabajos, es decir, tener que pagar para trabajar con el Sector Público. Nos parecería más correcto, hacer algún tipo de retención de la última factura, por ejemplo.
Servicio correcto
Todo bien
TODO MUY BIEN
Todo perfecto y muy claro y con muy buena atención.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO  
PROCESO PC02. GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y DEL INVENTARIO.  
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO

**Grupo 2. Licitadores participantes en procedimientos de contratación.**