



Servicio de Planificación y Evaluación

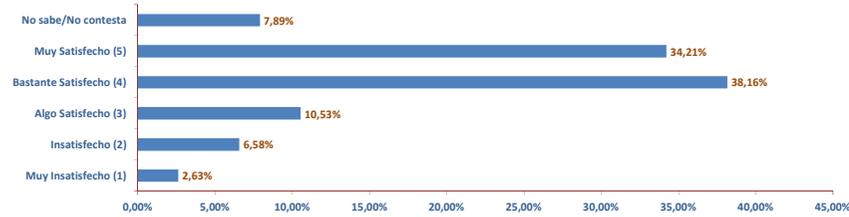
RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
 PROCESO PC02. GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y DEL INVENTARIO.
 SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO

Grupo 2. Licitadores participantes en procedimientos de contratación.

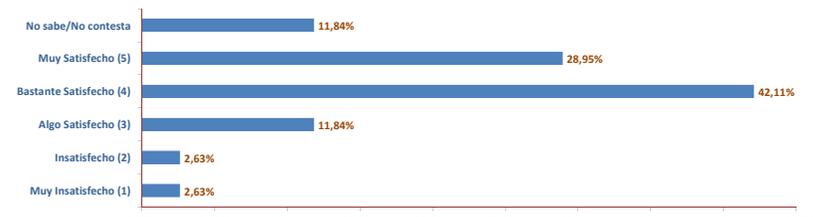
AÑO 2017

Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	125
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	76
TASA DE RESPUESTA	60,80%

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						Total	FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta		Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
1. El contenido de los pliegos y la información sobre la documentación necesaria para participar en los procedimientos de contratación de la Universidad.	3	5	8	30	25	5	76	3,95%	6,58%	10,53%	39,47%	32,89%	6,58%	11,27%	88,73%	3,97	1,07	4	4
2. El acceso al perfil de contratante de la página web :	1	3	9	23	34	6	76	1,32%	3,95%	11,84%	30,26%	44,74%	7,89%	5,71%	94,29%	4,23	,94	4	5
3. El tiempo de respuesta en facilitar información y aclarar dudas:	3	3	6	27	27	10	76	3,95%	3,95%	7,89%	35,53%	35,53%	13,16%	9,09%	90,91%	4,13	1,10	4	4
4. La atención recibida por parte del personal. :	2	1	3	18	41	11	76	2,63%	1,32%	3,95%	23,68%	53,95%	14,47%	4,62%	95,38%	4,50	,95	5	5
TOTAL	9	12	26	98	127	32	304	2,96%	3,95%	8,55%	32,24%	41,78%	10,53%	7,72%	92,28%	4,21		4	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
5. Valore el nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	2	5	8	29	26	6	76	2,63%	6,58%	10,53%	38,16%	34,21%	7,89%	10,00%	90,00%	4,07	1,07	4	4
6. Valore su nivel de satisfacción global sobre las mejoras percibidas en la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	2	2	9	32	22	9	76	2,63%	2,63%	11,84%	42,11%	28,95%	11,84%	5,97%	94,03%	4,09	,99	4	4



■ Satisfacción Global



■ Percepción sobre la mejora