

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
PROCESO PC02. GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y DEL INVENTARIO.
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO

Grupo 2. Empresas licitadoras participantes en procedimientos de contratación.

AÑO 2023

Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	123
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	49
TASA DE RESPUESTA	39,84%

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS							FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
1. El contenido de los pliegos y la información sobre la documentación necesaria para participar en los procedimientos de contratación de la Universidad.	0	2	3	11	33	0	49	0,00%	4,08%	6,12%	22,45%	67,35%	0,00%	4,08%	95,92%	4,53	,79	5	5
2. El acceso al perfil de contratante de la página web .:	0	0	3	11	35	0	49	0,00%	0,00%	6,12%	22,45%	71,43%	0,00%	0,00%	100,00%	4,65	,60	5	5
3. El tiempo de respuesta en facilitar información y aclarar dudas:	0	1	1	14	29	4	49	0,00%	2,04%	2,04%	28,57%	59,18%	8,16%	2,22%	97,78%	4,58	,66	5	5
4. La atención recibida por parte del personal. :	0	1	2	7	35	4	49	0,00%	2,04%	4,08%	14,29%	71,43%	8,16%	2,22%	97,78%	4,69	,67	5	5
TOTAL	0	4	9	43	132	8	196	0,00%	2,04%	4,59%	21,94%	67,35%	4,08%	2,13%	97,87%	4,61		4	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
5. Valore el nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	0	0	6	10	32	1	49	0,00%	0,00%	12,24%	20,41%	65,31%	2,04%	0,00%	100,00%	4,54	,71	5	5
6. Valore su nivel de satisfacción global sobre las mejoras percibidas en la prestación de los servicios indicados	0	0	6	10	32	1	49	0,00%	0,00%	12,24%	20,41%	65,31%	2,04%	0,00%	100,00%	4,54	,71	5	5

