



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
PROCESO PC02. GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y DEL INVENTARIO.
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO

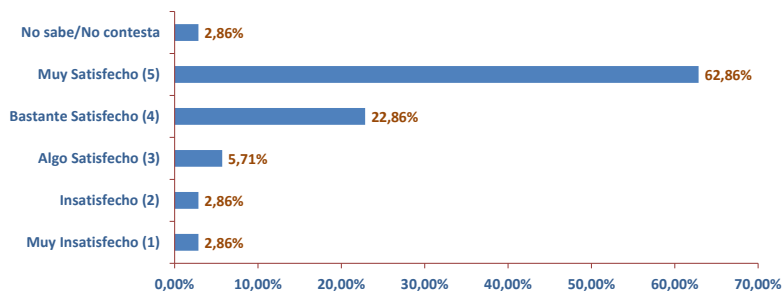
Grupo 2. Licitadores participantes en procedimientos de contratación.

AÑO 2025

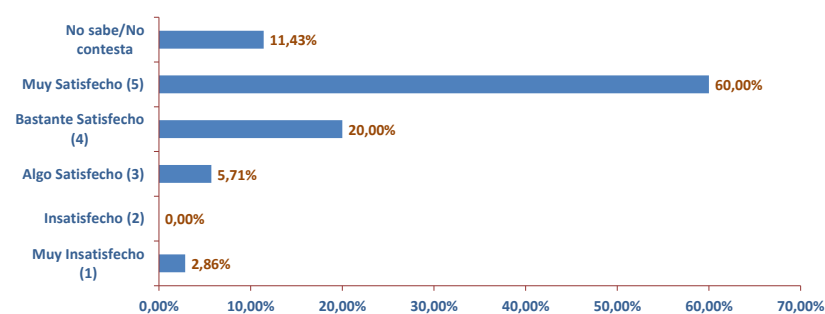
Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	136
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	35
TASA DE RESPUESTA	25,74%

Fecha de recogida: enero a diciembre

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						Total	FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta		Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
1. El contenido de los pliegos y la información sobre la documentación necesaria para participar en los procedimientos de contratación de la Universidad.	1	0	2	10	22	0	35	2,86%	0,00%	5,71%	28,57%	62,86%	0,00%	2,86%	97,14%	4,49	0,85	5	5
2. El acceso al perfil de contratante de la página web .:	0	1	3	7	24	0	35	0,00%	2,86%	8,57%	20,00%	68,57%	0,00%	2,86%	97,14%	4,54	0,78	5	5
3. El tiempo de respuesta en facilitar información y aclarar dudas:	2	0	4	7	21	1	35	5,71%	0,00%	11,43%	20,00%	60,00%	2,86%	5,88%	94,12%	4,32	1,09	5	5
4. La atención recibida por parte del personal.:	2	0	2	2	26	3	35	5,71%	0,00%	5,71%	5,71%	74,29%	8,57%	6,25%	93,75%	4,56	1,08	5	5
TOTAL	5	1	11	26	93	4	140	3,57%	0,71%	7,86%	18,57%	66,43%	2,86%	4,41%	95,59%	4,48		4	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
5. Valore el nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	1	1	2	8	22	1	35	2,86%	2,86%	5,71%	22,86%	62,86%	2,86%	5,88%	94,12%	4,44	0,96	5	5
6. Valore su nivel de satisfacción global sobre las mejoras percibidas en la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	1	0	2	7	21	4	35	2,86%	0,00%	5,71%	20,00%	60,00%	11,43%	3,23%	96,77%	4,52	0,89	5	5



■ Satisfacción Global



■ Percepción sobre la mejora