



RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
PROCESO PC02. GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y DEL INVENTARIO.
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO

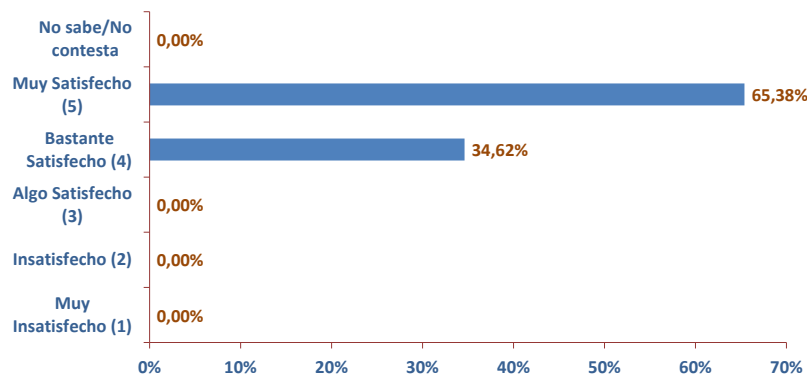
Grupo 3. Usuarios internos que han solicitado un contrato o participado en su tramitación.

AÑO 2025

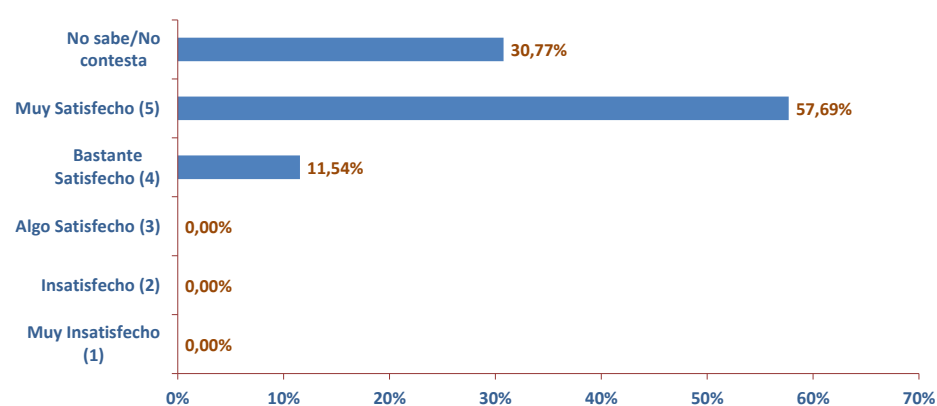
Nº DE ENCUESTAS ENVIADAS	100
Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS	26
TASA DE RESPUESTA	26,00%

Fecha de recogida: enero a diciembre

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS							FRECUENCIAS RELATIVAS						FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
1. La facilidad para realizar los distintos trámites que le han correspondido en el procedimiento de contratación.	0	0	2	10	14	0	26	0,00%	0,00%	7,69%	38,46%	53,85%	0,00%	0,00%	100,00%	4,46	0,65	5	5
2. El tiempo de respuesta en facilitar información y aclarar dudas. :	0	0	1	6	19	0	26	0,00%	0,00%	3,85%	23,08%	73,08%	0,00%	0,00%	100,00%	4,69	0,55	5	5
3. La claridad en la información facilitada por el personal del Servicio. :	0	0	2	7	17	0	26	0,00%	0,00%	7,69%	26,92%	65,38%	0,00%	0,00%	100,00%	4,58	0,64	5	5
4. La atención recibida por parte del personal del Servicio. :	0	0	0	2	24	0	26	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	100,00%	4,92	0,27	5	5
TOTAL	0	0	5	25	74	0	104	0,00%	0,00%	4,81%	24,04%	71,15%	0,00%	0,00%	100,00%	4,66		5	
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Total	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
5. Valore el nivel de satisfacción global sobre la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	0	0	0	9	17	0	26	0,00%	0,00%	0,00%	34,62%	65,38%	0,00%	0,00%	100,00%	4,65	0,49	5	5
6. Valore su nivel de satisfacción global sobre las mejoras percibidas en la prestación de los servicios indicados en esta encuesta.	0	0	0	3	15	8	26	0,00%	0,00%	0,00%	11,54%	57,69%	30,77%	0,00%	100,00%	4,83	0,38	5	5



■ **SATISFACCIÓN GLOBAL**



■ **PERCEPCIÓN SOBRE LA MEJORA**