Resultados Satisfacción Usuarios

En su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas a la sociedad, el Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación realiza un seguimiento periódico de la satisfacción de sus usuarios. Los resultados del último ciclo de gestión reflejan este esfuerzo por evaluar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

Ciclo de gestión 2025:

Proceso 10.3: Gestión de la Movilidad

- La encuesta de satisfacción post-servicio, dirigida a estudiantes de movilidad entrante y saliente, registró la participación de 190 encuestados, lo que representa una tasa de respuesta aproximada del 20%. El índice de satisfacción ha mejorado respecto al ciclo anterior, alcanzando el 88%.
- Los resultados de la encuesta realizada por el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) a estudiantes de movilidad saliente revelan una participación del 92% (sobre un total de 438 estudiantes) en el ítem correspondiente a la Valoración del Soporte Administrativo. El porcentaje de satisfacción alcanzado es del 92 %, con una media ponderada de 4,6.

Proceso PC10.4: Gestión de la Cooperación

- La encuesta efectuada por la Unidad de Cooperación y Voluntariado obtuvo una tasa de respuesta del 3,95% (sobre 278 encuestas remitidas). El porcentaje de satisfacción entre los participantes fue del 100%, y la media ponderada se situó en 4,9.

Ciclo de gestión 2024:

Proceso 10.3: Gestión de la Movilidad

- La encuesta de satisfacción post-servicio, dirigida a estudiantes de movilidad entrante y saliente, registró la participación de 260 encuestados, lo que representa una tasa de respuesta aproximada del 20%. El índice de satisfacción se mantiene en un 76,66%, similar al de periodos anteriores.
- Los resultados de la encuesta realizada por el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) a estudiantes de movilidad saliente revelan una participación del 89,51% (sobre un total de 448 estudiantes) en el ítem correspondiente a la Valoración del Soporte Administrativo. El porcentaje de satisfacción alcanzado es del 91,27%, con una media ponderada de 4,08.

Proceso PC10.4: Gestión de la Cooperación

- La encuesta efectuada por la Unidad de Cooperación y Voluntariado obtuvo una tasa de respuesta del 34,91% (sobre 169 encuestas remitidas). El porcentaje de satisfacción entre los participantes fue del 98,31%, y la media ponderada se situó en 4,61.