# Sobre el Servicio

### Cierre del Ejercicio 2025

"La satisfacción de los usuarios tiene un papel central y es una de las metas prioritarias por las que la Universidad tiene que luchar, ya que indica el éxito de la gestión y la calidad de sus servicios" (Guía de Evaluación de Servicios Universitarios de la UCUA).

Con este objetivo, ponemos a su disposición esta página Web, como un instrumento de ayuda, información y comunicación permanente con nuestros distintos clientes y usuarios. Pretendemos con ello, acercar la gestión económico-administrativa a todas aquellas personas, físicas o jurídicas, que mantienen, o puedan mantener en el futuro, relaciones con nuestro Servicio; así como incorporar un sistema de recogida de información que permita conocer las necesidades y el grado de satisfacción de éstas.

Animamos, por ello, a que utilice el <u>buzón de sugerencias</u>, que ponemos a su disposición, para hacernos llegar todas aquellas observaciones, propuestas o quejas que estime convenientes.

Esperamos que esta Web sea realmente útil para todos.

#### Periodo Medio de Pago a Proveedores

#### Factura Electrónica

## Certificado de Retenciones e Ingresos a cuenta del I.R.P.F. 2024

