

Calidad

Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas (IGC-SUA):

MANUAL DE CALIDAD (ver)

PC 01. GESTIÓN PRESUPUESTARIA, ECONÓMICA, CONTABLE Y FISCAL (ver)

[Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades de la Universidad de Jaén \(SIGC-SUA\)](#)

Encuestas de satisfacción realizadas:

[Encuesta 2024](#)

[Encuesta 2023](#)

[Encuesta 2022](#)

[Encuesta 2021](#)

[Encuesta 2020](#)

[Encuesta 2019](#)

Comentarios al respecto de algunas observaciones recogidas en las encuestas realizadas:

- A propósito de la encuesta realizada en 2022, señalar que el Informe de Necesidad e Idoneidad de Contrato Menor no puede eliminarse ya que nos viene impuesto por la Ley de Contratos del Sector Público.
- Los tiempos de cierre nos vienen impuestos a la UJA por normativa externa (principalmente, contable, fiscal y universitaria).
- Para 2022 y con la finalidad de facilitar la justificación del gasto, se ha introducido en el JG el justificante del pago realizado por ACF (PM 160). Igualmente, consideramos que, tanto la factura electrónica como la comisión de servicios en el sistema (documentación), facilitan la justificación del gasto.
- Los estados de cuentas en UXXI-Ec. y la información de Unidades de Gasto en Universidad Virtual, aportan una información detallada del estado de un centro de gasto. Desde el Área Económica se realiza y se seguirá realizando (se toma nota de ello) todo lo necesario para que esta información sea siempre lo más actualizada posible.
- Para mejorar la comunicación con el Servicio de Asuntos Económicos, la coordinación del mismo y la atención al usuario, se han habilitado direcciones de correo electrónico específicas para las unidades administrativas de Caja (secgastocaja [arroba] ujaen [punto] es) y de Comisiones de Servicio (secgastodietas [arroba] ujaen [punto] es). Igualmente, en el Drive se comparte documento con los responsables de gestión para facilitarles el envío de documentación al Área Económica.
- La implantación de la factura electrónica va a permitir a los proveedores consultar online el estado de sus facturas en todo momento (FACe), así como reducir el “papeleo” y el envío interno de documentación.
- La creación de UJA Servicios Unidades de Gasto a través de la Intranet/Universidad Virtual ha facilitado tanto la consulta del presupuesto como del estado de cuentas de un centro de gasto.

RECUERDA

Estamos comprometidos con el medio ambiente y el ahorro energético

Haz un uso responsable de los recursos que están a tu disposición

Servicio de Asuntos Económicos