

# Calidad

## **Misión**

El Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica (SIR@) es la unidad de la Universidad de Jaén que se encarga de la recepción, tratamiento y difusión de la información de carácter general y documentación administrativa, sirviendo de apoyo a la Comunidad Universitaria con vocación de servicio a la sociedad en general a través de una atención personalizada y la aplicación de las nuevas tecnologías, siendo la primera toma de contacto del usuario con la Administración Universitaria.

## **Visión**

Conseguir ser un modelo de actuación para la Comunidad Universitaria necesitando la coordinación con el resto de los Servicios de la Universidad, para proporcionar la máxima satisfacción a las necesidades de los usuarios.

Para ello velaremos por:

- Mejorar la comunicación con el resto de los servicios
- Implicarnos en la evaluación continua para mejorar los resultados.
- Ofrecer el mejor servicio con empatía y cercanía a nuestros usuarios.
- Ser conscientes que somos el portal de acceso para los usuarios de la Institución, sirviendo de conexión con el resto de las dependencias de la Universidad.
- Aumentar nuestra formación personal para desempeñar nuestro trabajo con seguridad y profesionalidad.

## **Documentos relacionados**

- [Mapa de Procesos](#)
- [PE02. Proceso Estratégico:Retroalimentación de los grupos de interés](#)
- [PC06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento](#)
- [PC11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales](#)
- [PC12. Gestión Documental](#)
- [Resultados encuesta de satisfacción Proceso Información PC06-2019](#)

Documento de Hoja de Cálculo

- [Resultados encuesta de satisfacción Proceso Gestión de la Documentación PC12-2019](#)

Documento de Hoja de Cálculo