

Por comodidad

Por comodidad

Persona haciendo gestiones en un ordenador desde casa_

Un servicio 24/7 y desde casa

Son múltiples las **ventajas** para el usuario de la administración electrónica frente a la antigua opción de acudir a la ventanilla. Aquí te enumeramos sólo unas pocas:

- Abierto **24 horas al día, 7 días a la semana** - Olvídate de mirar si el organismo al que te diriges está abierto o si el funcionario en ese momento ha salido a hacer algo. Puedes realizar tus trámites en cualquier momento sin depender de nadie.
- Disponible desde **cualquier sitio** - Lo único que te hará falta es tener conexión a internet. Con tu DNI electrónico, certificado o firma digital y tus claves puedes realizar tus gestiones desde casa, el trabajo o incluso desde la playa.
- Consulta el **estado de tus procedimientos** - Con sólo unos click puedes saber no sólo el estado de tu expediente, si no ver también toda la **trazabilidad** en caso de que haya pasado por diferentes órganos.
- **Toda la información** y nada de papel - Frente al clásico documento sellado que guardábamos en un cajón, ahora tienes **disponible** en la administración electrónica toda la información aportada **para que la puedas descargar** o consultar cuando quieras.
- **Flexibilidad** - Si aún así no te gusta, en cualquier momento puedes decidir dejar de usar la administración electrónica y volver a las gestiones presenciales, así que no pierdes nada por probar. Verás como no echas de menos a la ventanilla.
- **Simplificación** - Por último, la evolución de la tecnología ha permitido que el uso de la Administración Electrónica sea cada vez más intuitivo y si aún así, hay algún trámite que se te resiste, en nuestro **Centro de Atención al Usuario**, cuyo enlace encontrarás más abajo, tienes todas las herramientas necesarias para convertirte en un auténtico experto.

Dibujo de una superficie con un ordenador, libretas, un teléfono móvil y material de oficina sobre los que están trabajando

Enlaces

- [Centro de Atención al Usuario](#)
- [Administración Electrónica](#)