



Universidad de Jaén

## Actividad de Tratamiento Quejas y sugerencias

### Responsable del tratamiento

UNIVERSIDAD DE JAÉN – Paraje las Lagunillas s/n (23071-Jaén)

Datos de DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS de la Universidad de Jaén:

TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y CONSULTORÍA ([dpo@ujaen.es](mailto:dpo@ujaen.es))

### Finalidad del tratamiento

Gestionar la recepción y tramitación de las comunicaciones recibidas y atender, en su caso, las sugerencias o solicitudes relacionadas con la actividad académica y administrativa de la Universidad de Jaén.

### Legitimación del tratamiento

- Art. 6.1. c) RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Art. 6.1 e) RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

### Plazo de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario (5 años) para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. No obstante podrán conservarse determinados datos para fines estadísticos y para la mejora de los procesos, como fuente de información para el sistema de calidad de la Universidad de Jaén, enmarcado en SIGC-SUA, requeridos en las auditorías anuales.

### Categorías de datos personales

- Datos identificativos y de contacto: Nombre y apellidos, DNI/NIE/Pasaporte, correo electrónico, teléfono (fijo o móvil)
- Datos académicos y profesionales: sector de pertenencia del solicitante
- Aquellos otros datos que, en su caso, sean incorporados por los solicitantes en la queja/sugerencia

### Categorías de interesados

- Comunidad universitaria
- Otros solicitantes de los cuales se haya realizado un tratamiento de datos por parte de la Universidad de Jaén

### Cesiones previstas de datos personales

- No están previstas



Universidad de Jaén

## Actividad de Tratamiento Quejas y sugerencias

### Transferencias internacionales de datos personales y garantías para la transferencia internacional de datos personales

La entidad utiliza los servicios prestados por Google, por lo que pueden efectuarse transferencias internacionales de datos. Estas transferencias internacionales de datos, se basan en las cláusulas contractuales tipo determinadas conforme al Reglamento General de Protección de Datos por la Comisión Europea.

No están previstas otro tipo de transferencias, en su caso se realizarán con las garantías legales previstas.

### Medidas técnicas y organizativas de seguridad

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la UJA.