

## RECUPERAR CONTRASEÑA - USUARIO EXTERNO

Desde la página web de la bolsa de PDI

<https://uvirtual.ujaen.es/srv/es/informacionadministrativa/bolsaempleo>

Clicar Bolsa PDI

> **Acceso para usuarios registrados**

\* **Con cuenta TIC:** Los miembros de la Universidad de Jaén con cuenta **activa** (@ujaen.es o @red.ujaen.es), acceden directamente a través de **Universidad Virtual > Servicios Administrativos**.

\* **Con cuenta externa:** Quienes se hubiesen registrado con una cuenta externa (correo electrónico personal ajeno a la Universidad de Jaén) acceden a través del siguiente enlace: **Bolsa PDI**

Después en He olvidado mi clave

Inicio > Operaciones > Cuenta autoregistrada

Olvido Clave TIC

Pago de recibos

### Acceso a Bolsa de empleo

ACCESO CUENTA TIC (SIDUJA)

#### Acceso usuarios externos (sin cuenta TIC)

Correo electrónico

Clave

ENTRAR

Registrarse

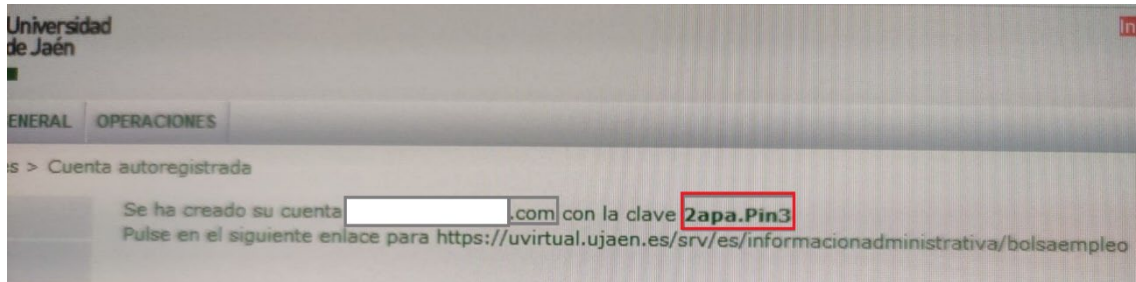
**He olvidado mi clave**

Al pulsar en “He olvidado mi clave” se envía un código de verificación al correo electrónico email para proceder con el cambio de contraseña. Dicho código tiene una validez de 15 minutos aproximadamente, por lo que, si lo introduce más tarde, ya no es válido y no permite continuar con el cambio de contraseña.

Inicio > Operaciones > Cuenta autoregistrada

Clave TIC mediante clave DUA	Se ha mandado un código temporal a su correo electrónico. Introduzca el código temporal en el siguiente formulario para validarlo.
Olvido Clave TIC	Código Temporal <input type="text"/> <input type="button" value="validar"/>
Pago de recibos	

Al introducir el código temporal en la aplicación se devuelve un mensaje con una nueva clave; esa será la clave definitiva para acceder a la bolsa. Guarde esta clave porque no se puede modificar.



## RECUPERAR CONTRASEÑA - USUARIO INTERNO (Cuenta TIC)

Acceder directamente a través de [Universidad Virtual > Servicios Administrativos](#).

Clickear "He olvidado mi usuario/contraseña"

A screenshot of the SIDUJA (Servicio de Identidad Universidad de Jaén) login page. The page has a header with the SIDUJA logo and "Servicio de Identidad Universidad de Jaén". There are two input fields: "Nombre de usuario" with the text "usuario" and "Clave de acceso". Below the fields is a green button labeled "INICIAR SESIÓN". At the bottom, there is a link "He olvidado mi usuario/contraseña" which is circled in red, and below it, the text "¿Tiene problemas con su usuario/contraseña?".

Introduzca los datos solicitados en la pantalla:

A screenshot of the "Solicitud de nueva clave de cuenta TIC" form. The breadcrumb trail is "Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC". The page title is "Solicitud de nueva clave de cuenta TIC" and the subtitle is "Mediante un metodo de contacto". There is a dropdown menu for "Tipo de usuario:" and an input field for "Documento de identidad (ejemplo NIF: 12345678X)". Below these is an "Enviar" button. At the bottom, there is a yellow warning box with a triangle icon and the text: "Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página faq.ujaen.es".