

## **MISIÓN DEL SERVICIO.**

Es la unidad encargada de gestionar y asesorar en los procesos que afectan a la vida laboral del personal de la Universidad de Jaén, en la elaboración de su organización docente y en el conjunto de servicios de apoyo en el área de conserjerías, para atender las necesidades de recursos humanos de nuestra organización y las derivadas de la carrera profesional de sus empleados.

## **VISIÓN DEL SERVICIO.**

Constituir una unidad integrada y reconocida como un equipo de personas cualificadas y motivadas, que mediante el establecimiento de técnicas y procedimientos ágiles, eficaces y eficientes, propicien, dentro de un marco de transparencia, la satisfacción del empleado en la gestión de su ciclo laboral y unas óptimas relaciones con el resto de unidades.

## **Valores**

Para el cumplimiento de la misión y visión se establecen las siguientes premisas:

- Agilización de los diferentes procesos que conforman la gestión de los RR.HH., aumentando la capacidad de autogestión por parte del empleado de tal forma que tenga acceso a la información personal en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Mejora de la atención al cliente mediante el establecimiento de un sistema de comunicación que permita detectar las necesidades del personal
- Búsqueda permanente de la excelencia en las relaciones interpersonales.
- Adaptación de la unidad a las exigencias cambiantes del entorno permitiendo suministrar a nuestros clientes servicios de calidad que garanticen la satisfacción de los mismos.
- Desarrollo de programas de formación que contribuyan a incrementar la capacidad técnica y la satisfacción laboral del empleado.