

# En el caso de Enseñanzas Propias. ¿Cómo puedo solicitar la creación de cuentas en PLATEA para profesores/estudiantes sin cuenta de la UJA?

1º.- Para los *estudiantes matriculados a través de UXXI*, PLATEA les generará de forma automática las **credenciales de acceso (usuario y contraseña)**, que el usuario recibirá en su email.

2º.- En caso de *matricula por otro sistema distinto a UXXI y profesorado externo sin cuenta TIC*, deberá seguir los pasos que se detallan a continuación:

- a) Para evitar duplicar usuarios, debe asegurarse de que **el usuario no disponga de cuenta TIC de la UJA u otra cuenta de PLATEA.**
- b) **Descargar** el fichero Excel que figura al final de estas instrucciones.
- c) **Abrir el fichero, rellenar los datos** de los usuarios que se quieren dar de alta, **y guardarlo con el nombre de usuario del profesor que realiza la solicitud.**
- d) **Enviar** el fichero a soportedv [arroba] ujaen [punto] es. **Esta petición debe ser enviada por alguno de los profesores responsable del espacio en PLATEA.**

Y después ..... qué?.

Una vez creados los usuarios, **el solicitante recibirá un email confirmando dicha creación.**

*Los usuarios creados recibirán un email con sus credenciales (usuario y contraseña).*

Deberán acceder por la opción "**Acceso usuarios externos sin cuenta TIC**".

imagen acceso usuarios externos

## **Documentos relacionados**

- [Fichero para solicitar la creación de usuarios externos \(sin cuenta TIC\) en PLATEA](#)

Documento de Hoja de Cálculo