

## Legislación y Normativa aplicable al Servicio de Informática

Listado de legislación general para los procesos PC 04. Gestión del Mantenimiento y PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.

### **Legislación General (Leg. Ge).**

#### **Código Norma**

#### **Proceso**

Leg.Ge.01.  
[PC 04],  
[PC 08] [Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades](#) ,  
modificada por la [Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril](#).

- Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

Leg.Ge.02.  
[PC 04],  
[PC 08] [Decreto legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Univerisdades](#).

- Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

Leg.Ge.03.  
[PC 04],  
[PC 08] Decreto 230/2003, de 29 de julio, que aprueba los [Estatutos de la Universidad de Jaén](#), reformados por Decreto 473/2004, de 27 de julio y la corrección de errores en B.O.J.A nº 4, de 7 de enero de 2005, y modificados por Decreto 235/2011, de 12 de julio.

- Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

[Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas](#).

- Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

- Todos los Procesos

Leg.Ge.05.  
[PC 04],  
[PC 08]

[Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal](#)

[Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.](#)

[Ley 5/1998, de 6 de marzo, de incorporación al Derecho español de la Directiva 96/9/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de marzo de 1996, sobre la protección jurídica de las bases de datos.](#)

Leg.Ge.06.  
[PC 04],  
[PC 08]

[Presupuesto de la UJA, especialmente las Normas Generales de Ejecución Presupuestaria](#)

de PC 04. Gestión del Mantenimiento

- Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico
- Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico
- Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico
- Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

## **Listado de legislación Externa e Interna específica de los Procesos PC 04. Gestión del Mantenimiento y PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.**

### **Legislación Externa (Leg. Ex). Legislación Interna (Leg. In).**

**Código Norma**

**Proceso**

Leg.Ex.04. [Ley 5/1998, de 6 de marzo, de incorporación al Derecho español de la Directiva 96/9/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de marzo de 1996, sobre la protección jurídica de las bases de](#)  
[PC 04];  
Leg.Ex.02. [11 de marzo de 1996, sobre la protección jurídica de las bases de](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

[PC 08] [datos.](#)

- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios

Leg.Ex.08.  
[PC 04]; [Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico \(LSSI-CE\).](#)  
Leg.Ex.04.  
[PC 08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios

Leg.Ex.12.  
[PC 04]; [Ley 59/2003, de 19 de diciembre de firma electrónica \(B.O.E. 304/45329\).](#)  
Leg.Ex.06.  
[PC 08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios

Leg.Ex.20.  
[PC 04] [Real Decreto Legislativo 03/2011, de 14 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del

<p>Leg.Ex.22. [PC 04]; Leg.Ex.08. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información. BOE número 312 de 29/12/2007.</a></p>	<p>Mantenimiento Correctivo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
<p>Leg.Ex.09. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible. Modificación de la LOPD. Disposición final quincuagésima sexta.</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
<p>Leg.Ex.24. [PC 04]; Leg.Ex.10. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Directiva 1999/93/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 13 de diciembre de 1999 por la que se establece un marco comunitario para la firma electrónica.</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
<p>Leg.Ex.25. [PC 04]; Leg.Ex.11. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Directiva 2002/58/CE, de 12 de julio de 2002 del Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas.</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> </ul>

<p>Leg.Ex.26. [PC 04]; Leg.Ex.12. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Directiva 2003/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio de 2000 relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
<p>Leg.Ex.27. [PC 04]; Leg.Ex.13. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Directiva 2006/24/CE, de 15 de marzo de 2006 del Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea, sobre la conservación de datos generados o tratados en relación con la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas de acceso público o de redes públicas de comunicaciones y por la que se modifica la directiva 2002/58/CE.</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
<p>Leg.Ex.29. [PC 04]; Leg.Ex.14. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual (LPI).</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
	<p><a href="#">Ley 23/2006, de 7 de julio, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril.</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia</li> </ul>

		Técnica y Formación a Usuarios
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.Ex.37. [PC 04]	<a href="#">Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano.</a>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.Ex.38. [PC 04]; Leg.Ex.16. [PC 08]	<a href="#">Real Decreto 448/1997, 488/1997 de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.2 Gestión de Apoyo Técnico e Instrumental para el Desarrollo de la Actividad Práctica Docente e Investigadora</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
Leg.Ex.52. [PC 04];	<a href="#">Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.</a> (BOE 26/10/2001)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> </ul>
Leg.Ex.54.	<a href="#">Real Decreto 209/2003, de 21 de febrero, por el que se regulan los</a>	

<p>[PC 04]; Leg.Ex.27. [PC 08]</p>	<p><a href="#">registros y notificaciones telemáticas, así como la utilización de medios telemáticos para la sustitución de la aportación de certificados por los ciudadanos.</a> (BOE 28-02-2003)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
<p>Leg.Ex.55. [PC 04]; Leg.Ex.28. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Real Decreto 281/2003, de 7 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento del Registro General de la Propiedad Intelectual.</a> (B.O.E. num. 75 de 28 de marzo de 2003)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
<p>Leg.Ex.57. PC 04]; Leg.Ex.30. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Real Decreto 183/2003, de 24 de junio, por el que se regula la información y atención al ciudadano y la tramitación de procedimientos administrativos por medios electrónicos (Internet).</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
<p>Leg.Ex.64. [PC 04]; Leg.Ex.32. [PC 08]</p>	<p><a href="#">Real Decreto 1494/2007, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social.</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>

Leg.Ex.76. [PC 04];  
Leg.Ex.35. [PC 08]

[Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.](#)

Leg.Ex.77. [PC 04];  
Leg.Ex.36. [PC 08]

[Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.](#)

Leg.Ex.88. [PC 04];  
Leg.Ex.38. [PC 08]

[Decreto 72/2003, de Medidas de Impulso a la Sociedad del Conocimiento en Andalucía.](#)

- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios
- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios
- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios
- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios

Leg.Ex.99. [PC 04]	<a href="#">Instrucción 1/2000, de 1 de diciembre, de la Agencia de Protección de Datos, relativa a las normas por las que se rigen los movimientos internacionales de datos.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.Ex.107. [PC 04]	<a href="#">Documento Criterios y Directrices para la Garantía de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, de la ENQA.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.Ex.108. [PC 04]	<a href="#">Modelo de financiación 2007-2011 para las Universidades andaluzas.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.Ex.109. [PC 04]	<a href="#">Acuerdo del 18 de mayo de 2007 por el que se establece el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades públicas de Andalucía.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.In.01. [PC 04]	<a href="#">Manual de Gestión del Gasto de la Universidad de Jaén.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.In.02.	<a href="#">Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los Procesos</li> </ul>

[PC 04]	<a href="#">Jaén, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión nº 16, de 3 de marzo de 2005, BO-UJA nº 48.</a>	de PC 04. Gestión del Mantenimiento
Leg.In.04. [PC 04]; Leg.In.03. [PC 08]	<a href="#">Normativa para la Elaboración de Cartas de Servicios de la Universidad de Jaén, aprobado por Consejo de Gobierno el 13 de marzo de 2006.</a> (BOUJA núm. 57)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> <li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li> <li>• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios</li> </ul>
Leg.In.04. [PC 04];	<a href="#">Normativa de uso del servicio web en la Universidad de Jaén.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.In.05. [PC 04];	<a href="#">Normativa para la utilización de las aulas de Informática de la Universidad de Jaén.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.In.06. [PC 04];	<a href="#">Normativa de uso del servicio correo electrónico en la Universidad de Jaén.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> </ul>

Leg.In.07. [PC 04];	<a href="#">Normativa de uso del servicio de listas de correo electrónico en la Universidad de Jaén.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.In.08. [PC 04]	<a href="#">Protocolo para el Suministro de Datos e Información Institucional de la Universidad de Jaén, aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén en su sesión nº 38, de 6 de marzo de 2014.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
<a href="#">Procedimiento ante interrupciones de servicios TIC críticos</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.In.11. [PC 04]	<a href="#">Reglamento del Defensor Universitario.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>
Leg.In.12. [PC 04]	<a href="#">Reglamento de utilización del libro de quejas.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li> <li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li> <li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li> </ul>