# macOS Ventura

### Descripción

**macOS** es la versión del sistema operativo para ordenadores Macintosh basado en UNIX que es desarrollado, comercializado y vendido por Apple Inc, cuya última versión estable se denomina <u>macOS Tahoe (versión 26)</u>, liberada el 3 de noviembre de 2025.

#### Nivel de soporte

La plataforma MAC y su sistema operativo macOS se encuentra actualmente muy extendida dentro de la comunidad universitaria, por lo que desde el Servicio de Informática se prestará soporte técnico hardware y software para aquellos equipos que tengan instalada alguna de las siguientes versiones del sistema operativo macOS: (Ventura, Sonoma, Sequoia y Tahoe).

En cuanto al **soporte software**, se dará soporte exclusivamente a los elementos software licenciados por la Universidad de Jaén que sean compatible con esta plataforma.

e proporcionará además conectividad y soporte de las infraestructuras de red existentes:

- RIUJA
- Eduroam
- VPN

No se recomienda el uso de maquinas virtuales Windows sobre la plataforma MAC, ni se prestará soporte a las mismas por parte del Servicio de informática.

#### Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- Plataforma de Autoservicio TIC Murphy 3.0
- Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:
  - 1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
  - 2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00

## **Related links**

• macOS Ventura (web de Apple)