

Sistema de Reservas de Libre Acceso

Descripción general

Gracias al sistema de reservas para los puestos de las aulas de informática de libre acceso se puede hacer una reserva desde cualquier ordenador conectado a Internet. Estas son las principales características del sistema de reservas:

- Puedes hacer reservas desde cualquier ordenador conectado a Internet.
- Para hacer reservas no es necesario disponer de la tarjeta de estudiante, basta con tener acceso a la [Universidad Virtual](#).
- Para validarte en el ordenador reservado sólo tendrás que introducir tu usuario y contraseña de Universidad Virtual.
- Las reservas son flexibles, pueden empezar a las horas en punto o a las medias y su duración puede variar desde media hora hasta un máximo de tres horas seguidas.

Cómo realizar una reserva

Para que tú mismo puedas realizar una reserva debes disponer de un ordenador con conexión a Internet y tener acceso a la [Universidad Virtual](#) de la Universidad de Jaén. Si no cumples alguna de estas condiciones consulta la FAQ. Los pasos a seguir para hacer una reserva son estos:

- Accede a la [página de inicio de la Universidad Virtual](#) e introduce tu usuario y contraseña del mismo.

[Mostrar imagen](#)

- Pulsa en "Servicios Académicos"



- En el menú que aparece a la derecha pulsa en "Reserva de puestos de libre acceso"



- Accederás al menú principal del sistema de reservas, desde esta pantalla ya puedes hacer una reserva desde la opción "Reservas".



- Con la opción "Reservas" primero tendrás que elegir en qué aula de libre acceso quieres hacer la reserva.



Te aparecerá una pantalla como ésta con el horario del aula elegida.



Para hacer una reserva pulsa en una casilla de color blanco para marcar el inicio de la misma.



Por último elige la hora final de la reserva y pulsa el botón "Realizar reserva"



- Puedes consultar y anular tus reservas en la opción "Mis reservas"



Normas para reservar

- Cada día puedes reservar un máximo de 180 minutos entre todas las aulas de informática de libre acceso.
- Puedes hacer reservas hasta con una semana de antelación.
- Puedes anular cualquier reserva siempre y cuando ésta no haya transcurrido en su totalidad. Te contará para el límite diario sólo el tramo que haya transcurrido hasta el momento de la anulación.
- Puedes hacer las reservas desde un puesto de libre acceso aunque no tengas ninguna reserva hecha en él. Para ello cuando aparezca la [pantalla](#) que solicita usuario y contraseña arriba a la izquierda hay un enlace a Universidad Virtual, desde ahí podrás hacer reservas tanto en ese equipo como en cualquier otro que esté libre.

Cómo acceder al equipo reservado

Cuando llegue el día y hora de tu reserva acude al aula o sala donde esté el puesto que has reservado. Arranca el equipo y te aparecerá la siguiente [pantalla](#) de identificación.

Para poder usar el equipo reservado deberás introducir tu usuario y contraseña de Universidad Virtual (que son los mismos que los del correo electrónico de la Universidad). Si los introduces correctamente te aparecerá esta [ventana](#) indicándote que podrás usar el equipo hasta la hora de finalización de la reserva.

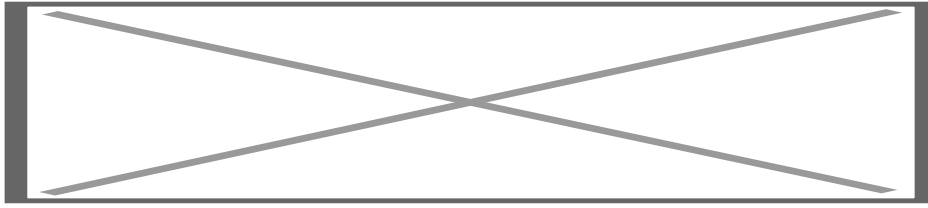
Durante el transcurso de la reserva podrás saber cuanto tiempo te queda disponible, para ello busca en la barra de tareas el siguiente [icono](#).

Cuando falten 5 minutos para que termine tu reserva te aparecerá un mensaje avisando de dicha circunstancia. Deberás guardar todos tus documentos ya que una vez terminada tu reserva el ordenador se apagará automáticamente. El mismo mensaje se repetirá cuando falten 3 minutos.

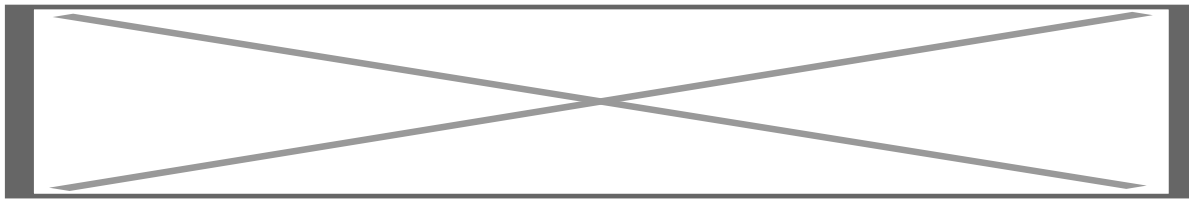
Cómo anular una reserva

Puedes anular cualquier reserva que tengas hecha siempre y cuando ésta no haya transcurrido en su totalidad, es decir, la puedes anular antes de su hora de finalización, pero no después. Para anular una reserva lo más sencillo es que vayas a la opción "[Mis reservas](#)", te aparecerán las reservas que tengas hechas y que aún no hayan pasado y podrás anular cualquiera de ellas.

Ten en cuenta que cuando anules una reserva te contará para el límite de tres horas por día los tramos (completos o no, usados o no) que ya hayan transcurrido, los tramos que sean posteriores a la hora de anulación no contarán. Ejemplo:



Comienzas a usarla a las 10:15. La usas durante 60 minutos y a las 11:15 la anulas.
10:00 - 10:30



El resultado es que te contarán para tu límite diario un total de 90 minutos, esto se debe a que cuentan todos los tramos de la reserva que sean anteriores a la hora de anulación (los tres primeros) independientemente de que los hayas usado o no. El último tramo, de 11:30 a 12:00 como es posterior a la hora anulación no cuenta para tu límite.

Por tanto, si haces una reserva y la anulas antes de que llegue la hora de inicio de la misma, no te contará ningún tramo para tu límite diario.

F.A.Q. (preguntas más frecuentes)

¿Desde qué equipos puedo hacer reservas?

Desde cualquier puesto de las aulas de libre acceso, desde cualquier ordenador de acceso público de biblioteca y en general desde cualquier ordenador con acceso a internet. En cada una de las aulas de libre acceso encontrarás un equipo destinado exclusivamente a la realización de reservas desde la Universidad Virtual.

No tengo acceso al campus virtual, ¿cómo hago mis reservas?

Tendrás que acudir a un [aula de informática de libre acceso](#), los técnicos de las mismas te harán la reserva.

Hice una reserva pero ahora no me acuerdo del aula/día/hora/puesto

Accede al campus virtual, a la opción de reservas y en el menú izquierdo selecciona la opción "[Mis reservas](#)". Recuerda que al hacer la reserva también tienes la opción de imprimir los datos de la misma.

Me ha llegado un mensaje por correo electrónico diciendo que ha ocurrido una incidencia en el puesto que tenía reservado

Se debe a que se ha producido una incidencia que puede ocasionar que no puedas usar el puesto reservado. Si la avería se soluciona se te enviará otro correo avisando de dicha circunstancia. Si no se soluciona puedes anular esa reserva y hacer otra nueva. Si no anulas la reserva y el puesto sigue averiado esa reserva no te contará para tu límite diario.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre la Universidad Virtual?

[Aquí.](#)