Windows 11

Descripción

Windows 11 es la versión más reciente del sistema operativo Windows? desarrollado por Microsoft, además de ser el sucesor de la anterior versión del sistema operativo, Windows 10, lanzado en 2015. ?Fue lanzado oficialmente el 5 de octubre de 2021, como una actualización gratuita a través de Windows Update de Windows 10 para aquellos equipos que cumpla con ciertas especificaciones técnicas compatibles del nuevo sistema operativo.?

Nivel de soporte

El Servicio de Informática proporcionará soporte y atención para los usuarios de Windows 11 en los siguientes términos:

1. Se instalará **Windows 11 Educational de 64 bits** (versión licenciada por la Universidad de Jaén).
2. Se proporcionará **conectividad y soporte de las infraestructuras de red existentes**: RIUJA, EDUROAM y VPN.
3. Se dará soporte exclusivamente para el software licenciado por la Universidad que sea compatible con Windows 11 (Consultar los requisitos mínimos en la página de instalación correspondiente).

Consulte los requisitos mínimos del sistema antes de solicitar la instalación de Windows 11.

NOTA: Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos

Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- **Plataforma de Autoservicio TIC Murphy**
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario**:
    1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
    2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00