Servicio de Gestión y Difusión de Contenidos Audiovisuales

Descripción

Este servicio recopila los recursos online de la Universidad de Jaén para el trabajo con contenidos audiovisuales y multimedia que posibilitan principalmente: la subida, grabación, almacenamiento, gestión, procesamiento y difusión de estos contenidos.

Las plataformas que recopilan estos recursos son:

- UJA TV - Portal de vídeos institucional y Gestor de contenidos audiovisuales y multimedia de la Universidad de Jaén.
- Canal YouTube de la UJA.

Características generales:

- Subida y almacenamiento de los contenidos en los servidores de la UJA.
- Grabación de vídeo y audio desde el navegador de internet.
- Reproductor de vídeo multistream.
- Acceso a vídeos bajo demanda.
- Emisión de eventos en directo realizados en la Universidad de Jaén.
- Gestión de contenidos audiovisuales.
- Control de privacidad (contenidos públicos, ocultos o protegidos por contraseña).
- Configuración de propietarios y grupos.
- Enriquecimiento de los contenidos añadiendo archivos multimedia, información y metadatos.
- Edición y enriquecimiento de vídeo (realización de cortes, pausas, marcado de capítulos, etc.).
- Incorporación de subtítulos y transcripciones en varios idiomas.
- Inserción de los contenidos de UJA TV en otras plataformas como PLATEA o Web Institucional de la UJA.

Aplicaciones:

- Preservación de contenidos audiovisuales y multimedia.
- Formación online, estudios de grado y postgrado.
- Recursos de apoyo a la docencia.
- Comunicación institucional.
- Comunicación y divulgación científica.
- Divulgación de actividades culturales.

Solicitantes

- **Acceso a los contenidos bajo demanda y las emisiones de eventos en directo públicas.**
  - Público en general con o sin vinculación con la Universidad de Jaén.
- **Acceso a los contenidos bajo demanda y las emisiones de eventos en directo exclusivas para la comunidad universitaria con la cuenta TIC de la UJA**.

    - Cualquier miembro de la Universidad de Jaén.
- **Acceso al Gestor de Contenidos Audiovisuales para subir, grabar, almacenar gestionar, compartir y dar difusión a los contenidos con la cuenta TIC de la UJA**.
    - **Personal Docente e Investigador (PDI**). Actualmente, este grupo de usuarios ya dispone de acceso al Gestor de Contenidos Audiovisuales a través de su cuenta TIC. El resto de demandas tendrá que realizarlas a través del Portal de Autoservicio TIC (Murphy).
    - **Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) y Becarios**. Será necesario tramitar la solicitud a través del Portal de Autoservicio TIC (Murphy). La solicitud tendrá que realizarla el responsable del servicio al que pertenezca el beneficiario.
    - **Asociaciones de Alumnos**. Será necesario tramitar la solicitud a través del Portal de Autoservicio TIC (Murphy).

Demandas

PDI

- Asignación, cambio de propiedad de contenidos ya existentes en UJA TV.
- Alta o modificación de grupos de usuarios para compartir la gestión de los contenidos.
- Publicación de contenidos audiovisuales en el Canal YouTube de la UJA.
- Incidencia. Mal funcionamiento en alguno de los servicios.
- Consulta: Acerca del funcionamiento de alguno de los servicios.

PTGAS/BECARIOS/ASOCIACIONES DE ALUMNOS

- Acceso al Gestor de Contenidos Audiovisuales para poder subir, grabar, almacenar, gestionar, dar difusión y compartir contenidos.
- Publicación de contenidos audiovisuales en el Canal YouTube de la UJA.
- Incidencia. Mal funcionamiento en alguno de los servicios.
- Consulta: Acerca del funcionamiento del servicio.

Modos de acceso

PDI

- Autoservicio desde la web de UJA TV (tv.ujaen.es)
- Portal de Autoservicio TIC (Murphy).

PTGAS/BECARIOS/ASOCIACIONES DE ALUMNOS

- Portal de Autoservicio TIC (Murphy).

Ayuda y Soporte Técnico

- Guía de Gestión y Difusión de Contenidos Audiovisuales en UJA TV.
- FAQs: Preguntas frecuentes.
- Atención al usuario.
- Comunicar incidencias o realizar consultas.