Catálogo de Servicios TIC

1. Carta de servicios normalizada
2. Folleto/Tríptico con la carta de servicios
3. Vídeo descriptivo de servicios TIC para estudiantes
4. Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos

Soporte TIC a la docencia

- Aulas de Informática
- Recursos Virtualizados
- Software con licencias campus
- Teledocencia en aulas, laboratorios, salas de juntas...
- Docencia Virtual
- Generación de Contenidos Docentes y Digitales - Recursos
- Generación de Contenidos Docentes y Digitales - MiniVideo
- Control de asistencia del estudiantado
- Convocatoria de software de Docencia

Soporte TIC a la investigación

- Cálculo científico

Soporte TIC a la gestión

- Servicios de soporte TIC a la gestión

Publicación web y multimedia

- Web institucional, servidores autorizados, hospedaje personal y blogs
- Universidad Virtual
- APPs móviles
  - Control de Asistencia al Estudiantado
- Publicación de Contenidos Audiovisuales
- Grabación y difusión de eventos

Correo y colaboración electrónica

- Correo electrónico
- Google Workspace
- Listas de correo
- FTP
- Intercambio de ficheros grandes con FileSender de Rediris
- Videoconferencia

Soporte a equipamiento del puesto de usuario

- Dotación de equipamiento
- Mantenimiento Microinformático
- Instalaciones de software

Comunicaciones

- Telefonía Fija
- Telefonía Móvil
- Conexión a la red cableada (RIUJA)
- Nombres de dominio (DNS)
- Conexión a la red inalámbrica
- Red Privada Virtual (VPN-SSL)
- Red SARA
- Trabajo a distancia PTGAS

Identidad digital

- Cuenta TIC
- Certificados digitales

Noticias
12/05/2026
Corte programado conectividad desde las universidades a los servicios de RedSara (sede electrónica, firm@, validación de certificados digitales, autenticación con cl@ve, registro electrónico, etc.).
28/03/2025
Cambios en la red inalámbrica eduroam
25/03/2025
Corte programado del servicio de telefonía fija
Ver todas