

## **Catálogo de Servicios TIC**

1. Carta de servicios normalizada
2. [Folleto/Tríptico con la carta de servicios](#)
3. [Vídeo descriptivo de servicios TIC para estudiantes](#)
4. [Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos](#)

### **Soporte TIC a la docencia**

- [Aulas de Informática](#)
- [PCs Virtuales](#)
- [Aplicaciones Virtualizadas](#)
- [Teledocencia en aulas, laboratorios, salas de juntas...](#)
- [Docencia Virtual](#)
- [Generación de Contenidos Docentes y Digitales - Recursos](#)
- [Generación de Contenidos Docentes y Digitales - MiniVideo](#)
- [Control de asistencia del estudiantado](#)
- [Convocatoria de software de Docencia](#)

### **Soporte TIC a la investigación**

- [Cálculo científico](#)
- [Acceso a Base de Conocimiento de Gartner](#)

### **Soporte TIC a la gestión**

- [Servicios de soporte TIC a la gestión](#)

### **Publicación web y multimedia**

- [Web institucional, servidores autorizados, hospedaje personal y blogs](#)
- [Universidad Virtual](#)
- [APPs móviles](#)
  - [Control de Asistencia al Estudiantado](#)
- [Publicación de Contenidos Audiovisuales](#)
- [Grabación y difusión de eventos](#)

### **Correo y colaboración electrónica**

- [Correo electrónico](#)
- [Google Workspace](#)
- [Listas de correo](#)
- [FTP](#)
- [Intercambio de ficheros grandes con FileSender de Rediris](#)
- [Videoconferencia](#)

### **Soporte a equipamiento del puesto de usuario**

- [Dotación de equipamiento](#)
- [Mantenimiento Microinformático](#)
- [Instalaciones de software](#)

### **Comunicaciones**

- [Telefonía Fija](#)
- [Telefonía Móvil](#)
- [Conexión a la red cableada \(RIUJA\)](#)
- [Nombres de dominio \(DNS\)](#)

- [Conexión a la red inalámbrica](#)
- [Red Privada Virtual \(VPN-SSL\)](#)
- [Red SARA](#)

## **Identidad digital**

- [Cuenta TIC](#)
- [Certificados digitales](#)