Atención a Usuario

Ilustración del apartado de solicitud

Autoayuda

Puedes consultar online en cualquier momento nuestros recursos formativos. Resuelven la mayor parte de los problemas:

- **FAQs:** Preguntas Frecuentes.
- **Guías Prácticas**: Guías de uso y configuración.

Vía telemática (PREFERENTE)

Solicita en cualquier momento soporte técnico a través de la web si no has encontrado una solución o necesitas un servicio adicional. Se atenderá en horario 8.00-15.00.

- **ESTUDIANTES**: usa el **formulario de soporte** para notificar tu incidencia. Un técnico tratará tu caso particularmente.
- **PDI y PAS**: accede al **Portal de Autoservicio TIC (Murphy)** si algo no te funciona o para solicitar servicios.

Vía telefónica

Si necesitas hablar con nosotros tienes disponibles los siguientes teléfonos en horario 9.00-14.00:

- **953 21 20 00** - para consultas e incidencias sobre el Catálogo de Servicios TIC

Otros teléfonos de interés

- **953 21 25 37** - para contactar con la **Unidad de Administración**

Vía presencial

Si consideras imprescindible que te atendamos presencialmente, puedes dirigirte en horario 9.00-14.00 a:

- OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO, Edificio A0, planta primera, Dependencia 122.