

# Correo Electrónico

## Descripción

Este Servicio proporciona direcciones de correo electrónico (buzones o alias) a los miembros de la comunidad universitaria. Consulte las características, según su perfil de usuario.

- Características del correo para PDI/PTGAS/Becarios (@ujaen.es) en [servidores de correo locales](#) y en [Google Workspace](#)
- [Características del correo para estudiantes](#) (@red.ujaen.es) en Google Workspace
- [Características del correo para profesores y centros de instituto](#) (@ies.ujaen.es) en servidores de correo locales
- [Características del correo para usuarios externos @ext.ujaen.es](#) (requiere justificar la vinculación con la UJA)

## Solicitantes

El correo electrónico está destinado a PTGAS/PDI, becarios y estudiantes (grado, máster, doctorado, bachillerato y ciclos formativo de grado superior).

Las direcciones de correo profesionales (o nominativas) para PDI, PTGAS y estudiantes se crean automáticamente al establecer el vínculo con la UJA. La universidad comunicará la [cuenta TIC para acceso a los servicios Tecnologías de la Información y la Comunicación \(TIC\)](#), que incluye el acceso al correo electrónico. Si aún no ha recibido, contacte con la unidad organizativa de referencia:

- PTGAS/PDI con el Servicio de Personal y Organización Docente
- Estudiantes de Grado con Secretaría de Centro
- Estudiantes de Doctorado con Doctorado
- Egresados con la Oficina de Antiguos Alumnos
- Estudiantes de bachillerato y estudiantes de Ciclo Formativo de Grado Superior con el Secretariado de Acceso

El resto de usuarios deberán enviar una solicitud al Servicio de Informática, justificando su vinculación con la UJA.

## Demandas (¿Qué se puede solicitar?)

### PDI/PTGAS/BECARIOS

- **Alta:** Activar dirección de correo electrónico (buzón de correo profesional/nominativa).
- **Modificación:** Cambio de la clave del buzón en Universidad Virtual. Añadir un usuario en una lista de correo (departamentos), ampliación tamaño buzón (siempre que esté justificada y exista espacio suficiente en los servidores)
- **Baja del buzón**
- **Incidencia:** Mal funcionamiento del servicio. Cambio/olvido de clave buzón profesional (nominativa)/institucional, incidencias en el cliente de correo oficial (GMail).
- **Consulta:** Funcionamiento del servicio. Estado de la solicitud.

**NOTA:** [Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos](#)

### ESTUDIANTES

- **Modificación:** Cambio de clave (en Secretaría de Centro)
- **Incidencia:** Mal funcionamiento del servicio.
- **Consulta:** Funcionamiento del servicio. Estado de la solicitud.

## Modos de acceso

## PDI/PTGAS/BECARIOS

Los solicitantes podrán comunicar sus peticiones e incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- [Plataforma de Autoservicio TIC 2.0](#)
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:**
  - Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
  - Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00
- **Otras direcciones**
  - abuse [arroba] ujaen [punto] es: para reportar correos fraudulentos o actividades maliciosas relacionadas con el correo UJA, como spam o phishing.

## ESTUDIANTES

- Mediante la [documentación y el formulario de red.ujaen.es](#).

## Clientes de correo soportados

- El Servicio de Informática atiende incidencias relacionadas con el cliente de correo recomendado: GMail Web.