Legislación y Normativa aplicable al Servicio de Informática

Listado de legislación general para los procesos PC 04. Gestión del Mantenimiento y PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.

Legislación General (Leg. Ge).

Código	*Norma*	*Proceso*
Leg.Ge.01. [PC 04], [PC 08]	Ley Orgánica 2/2023, de 22 de maro, del Sistema Universitario	• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento • Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico
Leg.Ge.02. [PC 04], [PC 08]	Decreto legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Univerisdades.	• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento • Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico
Leg.Ge.03. [PC 04], [PC 08]	Decreto 230/2003, de 29 de julio, que aprueba los Estatutos de la Universidad de Jaén, reformados por Decreto 473/2004, de 27 de julio y la corrección de errores en B.O.J.A nº 4, de 7 de enero de 2005, y modificados por Decreto 235/2011, de 12 de julio.	• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento • Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

Leg.Ge.04. [PC 04], [PC 08]	Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento • Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico
Leg.Ge.05. [PC 04], [PC 08]	Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público	• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento • Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico
Leg.Ge.06. [PC 04], [PC 08]	Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales	• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento • Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico
Leg.Ge.07. [PC 04], [PC 08]	Presupuesto de la UJA, especialmente las Normas Generales de Ejecución Presupuestaria	• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento • Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

Listado de legislación Externa e Interna específica de los Procesos PC 04. Gestión del Mantenimiento y PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.

Legislación Externa (Leg. Ex). Legislación Interna (Leg. In).

Código	*Norma*	*Proceso*
Leg.Ex.01. [PC 04]	Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo. BOE 23-03-2007	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.Ex.03. [PC 04] Leg.Ex.02.[PC 08]	Ley 5/1998, de 6 de marzo, de incorporación al Derecho español de la Directiva 96/9/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de marzo de 1996, sobre la protección jurídica de las bases de datos.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.05. [PC 04]	Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.Ex.06. [PC 04]	Ley 39/1999, de 5 de noviembre. BOE 06-11- 1999	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.Ex.07. [PC 04] Leg.Ex.03.[PC 08]	Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE).	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.09. [PC 04] Leg.Ex.04.[PC 08]	Ley 6/2020 reguladora de los Servicios Electrónicos de Confianza	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.13. [PC 04] Leg.Ex.05.[PC 08]	Ley 23/2006, de 7 de julio, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

		• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
Leg.Ex.15. [PC 04]	Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía BOJA 18-12-2007	• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
		• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
		• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
Leg.Ex.16. [PC 04]	Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información. BOE número 312 de 29/12/2007.	• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
Leg.Ex.06.[PC 08]		• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
		• PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
		• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
Leg.Ex.07.[PC 08]	Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones	• PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.18. [PC 04] Leg.Ex.13.[PC 08]	Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior y por la que se deroga la Directiva 1999/93/CE	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.19. [PC 04] Leg.Ex.10.[PC 08]	Directiva 2002/58/CE, de 12 de julio de 2002 del Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.20. [PC 04] Leg.Ex.11.[PC 08]	Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio de 2000 relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.21. [PC 04] Leg.Ex.12.[PC 08]	Directiva 2006/24/CE, de 15 de marzo de 2006 del Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea, sobre la conservación de datos generados o tratados en relación con la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas de acceso público o de redes públicas de comunicaciones y por la que se modifica la directiva 2002/58/CE.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.15.[PC 08]	Real Decreto 488/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización	• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.22. [PC 04]	Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012 relativa a la eficiencia energética, por la que se modifican las Directivas 2009/125/CE y 2010/30/UE, y por la que se derogan las Directivas 2004/8/CE y 2006/32/CE.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.Ex.25. [PC 04]	Ley 9/2017 de 8 noviembre de Contratos del Sector Público	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.26. [PC 04]	Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.Ex.27. [PC 04]	Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.Ex.28. [PC 04]	Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento •

Leg.Ex.47. [PC 04];	Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. (BOE 26/10/2001)	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.Ex.49. [PC 04] Leg.Ex.21.[PC 08]	Real Decreto 209/2003, de 21 de febrero, por el que se regulan los registros y notificaciones telemáticas, así como la utilización de medios telemáticos para la sustitución de la aportación de certificados por los ciudadanos. (BOE 28-02-2003)	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.22.[PC 08]	Real Decreto 281/2003, de 7 de marzo, por la que se aprueba el Reglamento del Registro General de la Propiedad Intelectual (B.O.E. núm. 75 de 28 de marzo)	• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

		• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
Leg.Ex.50. [PC 04]	Real Decreto 611/2023, de 11 de julio, por el que se aprueba el Reglamento del Registro de la Propiedad Intelectual.	• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
		• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
		• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
		• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
Leg.Ex.58. [PC 04] Leg.Ex.23.[PC 08]	Real Decreto 1494/2007, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social.	• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
		• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
		• PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.68. [PC 04] Leg.Ex.24.[PC 08]	Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.69. [PC 04] Leg.Ex.25.[PC 08]	Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.28.[PC 08]	Decreto 72/2003, de Medidas de Impulso a la Sociedad del Conocimiento de Andalucía	• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.70. [PC 04]	Real Decreto 173/2010 de 19 de febrero, modifica Código técnico de la edificación, RD 314/2006 de 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad. BOE 11 de marzo de 2010	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
Leg.Ex.101. [PC 04]	Modelo de financiación 2007?2011 para las Universidades andaluzas.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.103. [PC 04] Leg.Ex.32.[PC 08]	REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.104. [PC 04] Leg.Ex.33.[PC 08]	DIRECTIVA (UE) 2016/2102 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 26 de octubre de 2016 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.105. [PC 04] Leg.Ex.34.[PC 08]	Real Decreto-Ley 12/2018 de 7 de septiembre de Seguridad en las Redes y Sistemas de Información.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento • PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.Ex.35.[PC 08]	Instrucción 1/2000, de 1 de diciembre, de la Agencia de Protección de Datos, relativa a las normas por las que se rigen los movimientos internacionales de datos	• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC • PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
Leg.In.01. [PC 04]	Manual de Gestión del Gasto de la Universidad de Jaén.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.02. [PC 04]	Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Jaén, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión nº 16, de 3 de marzo de2005, BO?UJA nº 48.	• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento
		• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
		• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
Leg.In.04. [PC 04]; Leg.In.03. [PC 08]	Normativa para la Elaboración de Cartas de Servicios de la Universidad de Jaén, aprobado por Consejo de Gobierno el 13 de marzo de 2006. (BOUJA núm. 57)	• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
		• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
		• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios
Leg.In.04. [PC 04];	Normativa de uso del servicio web en la Universidad de Jaén.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
		• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
		• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.05. [PC 04];	Normativa para la utilización de las aulas de Informática de la Universidad de Jaén.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.In.06. [PC 04];	Normativa de uso del servicio correo electrónico en la Universidad de Jaén.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.In.07. [PC 04];	Normativa de uso del servicio de listas de correo electrónico en la Universidad de Jaén.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.08. [PC 04]	Protocolo para el Suministro de Datos e Información Institucional de la Universidad de Jaén, aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén en su sesión nº 38, de 6 de marzo de 2014.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.In.09 [PC 04]	Protocolo de actuaciones ante interrupciones de servicios TIC críticos	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.In.11. [PC 04]	Reglamento del Defensor Universitario.	• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo • PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo • PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

		• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
Leg.In.12. [PC 04]	Reglamento de utilización del libro de quejas.	• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
		• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
Leg.In.02. [PC 08]	Normativa para la elaboración de la carta de servicios de la Universidad de Jaén (Aprobada por Consejo de Gobierno el 13 de marzo de 2006) (BOUJA, nº 57, Marzo-Abril-2006)	• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
		• PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios