

# Legislación y Normativa aplicable al Servicio de Informática

Listado de legislación general para los procesos PC 04. Gestión del Mantenimiento y PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.

## *Legislación General (Leg. Ge).*

<i>Código</i>	<i>Norma</i>	<i>Proceso</i>
Leg.Ge.01. [PC 04], [PC 08]	<a href="#">Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento</li><li>• Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico</li></ul>
Leg.Ge.02. [PC 04], [PC 08]	<a href="#">Decreto legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Universidades.</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento</li><li>• Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico</li></ul>
Leg.Ge.03. [PC 04], [PC 08]	Decreto 230/2003, de 29 de julio, que aprueba los <a href="#">Estatutos de la Universidad de Jaén</a> , reformados por Decreto 473/2004, de 27 de julio y la corrección de errores en B.O.J.A nº 4, de 7 de enero de 2005, y modificados por Decreto 235/2011, de 12 de julio.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento</li><li>• Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico</li></ul>

Leg.Ge.04.  
[PC 04], [Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento](#)  
[PC 08] [Administrativo Común de las Administraciones Públicas.](#)

- Todos los Procesos de PC 04.  
Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08.  
Gestión de la Prestación de  
Servicios de Apoyo  
Científico/Técnico

Leg.Ge.05.  
[PC 04], [Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del](#)  
[PC 08] [Sector Público](#)

- Todos los Procesos de PC 04.  
Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08.  
Gestión de la Prestación de  
Servicios de Apoyo  
Científico/Técnico

Leg.Ge.06.  
[PC 04], [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de](#)  
[PC 08] [datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales](#)

- Todos los Procesos de PC 04.  
Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08.  
Gestión de la Prestación de  
Servicios de Apoyo  
Científico/Técnico

Leg.Ge.07.  
[PC 04], [Presupuesto de la UJA, especialmente las Normas Generales](#)  
[PC 08] [de Ejecución Presupuestaria](#)

- Todos los Procesos de PC 04.  
Gestión del Mantenimiento
- Todos los Procesos de PC 08.  
Gestión de la Prestación de  
Servicios de Apoyo  
Científico/Técnico

**Listado de legislación Externa e Interna específica de los Procesos PC 04. Gestión del Mantenimiento y PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.**

*Legislación Externa (Leg. Ex). Legislación Interna (Leg. In).*

<i>Código</i>	<i>Norma</i>	<i>Proceso</i>
Leg.Ex.01. [PC 04]	<a href="#"><u>Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo. BOE 23-03-2007</u></a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li><li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li><li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li></ul>
Leg.Ex.03. [PC 04]	<a href="#"><u>Ley 5/1998, de 6 de marzo, de incorporación al Derecho español de la Directiva 96/9/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de marzo de 1996, sobre la protección jurídica de las bases de datos.</u></a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</li><li>• PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</li><li>• PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</li></ul>
Leg.Ex.02.[PC 08]		<ul style="list-style-type: none"><li>• PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</li><li>• PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC</li></ul>

Leg.Ex.05.  
[PC 04]

[Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.06.  
[PC 04]

[Ley 39/1999, de 5 de noviembre. BOE 06-11- 1999](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.07.  
[PC 04]

[Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico \(LSSI-CE\).](#)

Leg.Ex.03.[PC 08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.09.  
[PC 04]

[Ley 6/2020 reguladora de los Servicios Electrónicos de Confianza](#)

Leg.Ex.04.[PC  
08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.13.  
[PC 04]

[Ley 23/2006, de 7 de julio, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual](#), aprobado por el

Leg.Ex.05.[PC  
08] Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.15.  
[PC 04]

[Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía BOJA 18-12-2007](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.16.  
[PC 04]

[Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información. BOE número 312 de 29/12/2007.](#)

Leg.Ex.06.[PC 08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.07.[PC 08]

[Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones](#)

- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.18. [Reglamento \(UE\) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior y por la que se deroga la Directiva 1999/93/CE](#)  
[PC 04]

Leg.Ex.13.[PC 08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.19. [Directiva 2002/58/CE, de 12 de julio de 2002 del Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas.](#)  
[PC 04]

Leg.Ex.10.[PC 08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.20.  
[PC 04]

[Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio de 2000 relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.](#)

Leg.Ex.11.[PC  
08]

Leg.Ex.21.  
[PC 04]

[Directiva 2006/24/CE, de 15 de marzo de 2006 del Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea, sobre la conservación de datos generados o tratados en relación con la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas de acceso público o de redes públicas de comunicaciones y por la que se modifica la directiva 2002/58/CE.](#)

Leg.Ex.12.[PC  
08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.15.[PC  
08]

[Real Decreto 488/1997, de 14 de abril](#), sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización

- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.22.  
[PC 04]

[Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012 relativa a la eficiencia energética, por la que se modifican las Directivas 2009/125/CE y 2010/30/UE, y por la que se derogan las Directivas 2004/8/CE y 2006/32/CE.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.25.  
[PC 04]

[Ley 9/2017 de 8 noviembre de Contratos del Sector Público](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.26.  
[PC 04]

[Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.27.  
[PC 04]

[Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.28.  
[PC 04]

[Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
-

Leg.Ex.47. [PC 04]; [Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.](#) (BOE 26/10/2001)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.49. [PC 04] [Real Decreto 209/2003, de 21 de febrero, por el que se regulan los registros y notificaciones telemáticas, así como la utilización de medios telemáticos para la sustitución de la aportación de certificados por los ciudadanos.](#) (BOE 28-02-2003)

Leg.Ex.21.[PC 08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.22.[PC 08] [Real Decreto 281/2003, de 7 de marzo,](#) por la que se aprueba el Reglamento del Registro General de la Propiedad Intelectual (B.O.E. núm. 75 de 28 de marzo)

- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.50.  
[PC 04]

[Real Decreto 611/2023, de 11 de julio, por el que se aprueba el Reglamento del Registro de la Propiedad Intelectual.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.58.  
[PC 04]

[Real Decreto 1494/2007, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.23.[PC 08]

- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.68.  
[PC 04]

[Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad](#)

Leg.Ex.24.[PC  
08]

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.69.  
[PC 04]

[Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la](#)

Leg.Ex.25.[PC  
08]

[Administración Electrónica.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.28.[PC 08] [Decreto 72/2003, de Medidas de Impulso a la Sociedad del Conocimiento de Andalucía](#)

- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.70.[PC 04] [Real Decreto 173/2010 de 19 de febrero, modifica Código técnico de la edificación, RD 314/2006 de 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad. BOE 11 de marzo de 2010](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo

Leg.Ex.101.[PC 04] [Modelo de financiación 2007?2011 para las Universidades andaluzas.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.Ex.103.  
[PC 04]

Leg.Ex.32.[PC  
08]

[REGLAMENTO \(UE\) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE \(Reglamento general de protección de datos\)](#)

Leg.Ex.104.  
[PC 04]

Leg.Ex.33.[PC  
08]

[DIRECTIVA \(UE\) 2016/2102 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 26 de octubre de 2016 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC

Leg.Ex.105.  
[PC 04]

[Real Decreto-Ley 12/2018 de 7 de septiembre de Seguridad en las Redes y Sistemas de Información.](#)

Leg.Ex.34.[PC  
08]

Leg.Ex.35.[PC  
08]

[Instrucción 1/2000, de 1 de diciembre, de la Agencia de Protección de Datos, relativa a las normas por las que se rigen los movimientos internacionales de datos](#)

Leg.In.01. [PC  
04]

[Manual de Gestión del Gasto de la Universidad de Jaén.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC
- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.02. [PC 04]

[Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Jaén, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión nº 16, de 3 de marzo de 2005, BOUJA nº 48.](#)

- Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento

Leg.In.04. [PC 04];

Leg.In.03. [PC 08]

[Normativa para la Elaboración de Cartas de Servicios de la Universidad de Jaén, aprobado por Consejo de Gobierno el 13 de marzo de 2006. \(BOUJA núm. 57\)](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios

Leg.In.04. [PC 04];

[Normativa de uso del servicio web en la Universidad de Jaén.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.05. [PC [Normativa para la utilización de las aulas de Informática de la Universidad de Jaén.](#)];

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.06. [Normativa de uso del servicio correo electrónico en la Universidad de Jaén.](#)  
[PC 04];

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.07. [Normativa de uso del servicio de listas de correo electrónico en la Universidad de Jaén.](#)  
[PC 04];

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.08. [PC 04] [Protocolo para el Suministro de Datos e Información Institucional de la Universidad de Jaén, aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén en su sesión nº 38, de 6 de marzo de 2014.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.09 [PC 04] [Protocolo de actuaciones ante interrupciones de servicios TIC críticos](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.11. [PC 04] [Reglamento del Defensor Universitario.](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento

Leg.In.12. [PC  
04] [Reglamento de utilización del libro de quejas.](#)

Leg.In.02. [PC  
08] [Normativa para la elaboración de la carta de servicios de la Universidad de Jaén \(Aprobada por Consejo de Gobierno el 13 de marzo de 2006\) \(BOUJA, nº 57, Marzo-Abril-2006\)](#)

- PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo
- PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo
- PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
  
- PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC
- PC 08.3 Asistencia Técnica y Formación a Usuarios