Universidad Virtual

Descripción

El servicio de Universidad Virtual proporciona de forma adaptada a cada miembro de la comunidad universitaria funcionalidades que facilitan los trámites y consultas más habituales en la gestión universitaria.

Solicitantes

Alumnos, personal docente y personal de administración y servicios.

Opciones disponibles para todos los usuarios:

Servicios académicos:

- Catálogo de guías docentes

Extensión universitaria:

- Reserva de actividades deportiva

Información general:

- Directorio

Operaciones:

- Cambio clave Cuenta TIC

Alumnos:

Servicios académicos:

- Acceso a la Universidad
- Asignaturas matriculadas
- Avisos personales
- Calificaciones de actas
- Calificaciones provisionales
- Contratos de movilidad
- Datos personales
- Encuesta opinión actividad docente
- Expediente académico
- Guías docentes UJA
- Horario de tutorías
- Movilidad
- Niveles de idiomas acreditados
- Prácticas de empresa
- Situación económica del expediente

- Solicitud beca de movilidad
- Solicitud biligüismo

Servicios administrativos:

- Trámites

Extensión universitaria:

- Apartamentos
- Colegio Mayor Domingo Savio
- UJA.Deporte

Información General:

- Directorio

Operaciones:

- Cambio clave Cuenta TIC
- Cambio clave Google Apps
- Pago de recibos

Personal Docente:

Servicios académicos:

- Actas de examen
- Contratos de movilidad
- Datos personales
- Encuestas PDI
- Envío avisos
- Fichas de estudiantes
- Gestión de guías docentes
- Gestión de horarios de tutorías
- Guías docentes UJA
- Horarios de tutorías
- Listas de clase
- Mi horario
- Movilidad
- P.O.D.
- Solicitud bilingüismo

Servicios administrativos:

- Ausencias
- Certificado de retenciones
- Expediente administrativo
- Nóminas

Información General

- Comunicación. Diario Digital

Personal de Administración y Servicios:

Servicios Académicos:

- Actas de examen
- Contratos de movilidad

Servicios administrativos

- Ausencias
- Certificado de retenciones
- Expediente administrativo
- Nóminas

Información General

- Comunicación. Diario Digital

Demandas

- Incidencia. Cualquier problema que se detecte al intentar acceder a universidad virtual o por mal funcionamiento del propio servicio.
- **Consulta**. Petición de información relativa al funcionamiento del servicio y estado de su solicitud.

Modos de Acceso

La Oficina de Atención al Usuario por vía telefónica, correo-e y presencial atenderá las incidencias y/o consultar sobre el propio servicio y resolverá los problemas técnicos en un primer nivel.

Incidencias Universidad Virtual (seleccione "*Universidad Virtual*" en el campo *Tipo de Incidencia*