

# macOS

## Descripción

**macOS** es la versión del sistema operativo para ordenadores Macintosh basado en UNIX que es desarrollado, comercializado y vendido por Apple Inc, cuya última versión estable se denomina [macOS Big Sur versión 11](#), liberada el 12 de noviembre de 2020.

## Nivel de soporte

La plataforma MAC y su sistema operativo macOS se encuentra actualmente muy extendida dentro de la comunidad universitaria, por lo que desde el Servicio de Informática se prestará soporte técnico hardware y software para aquellos equipos que se encuentren inventariados (según se establece en las [Instrucciones en Materia de Inventario](#)), pertenezcan al [Parque Microinformático de la UJA](#) y se encuentren dentro del [umbral de mantenimiento](#).

Será necesario adquirir los equipos con al menos tres años de garantía ([Apple Care](#)) para obtener **soporte hardware** por parte del Servicio de Informática según se establece en el [Manual de Gestión del Gasto](#) de la Universidad de Jaén.

En cuanto al **soporte software**, se dará soporte exclusivamente a los elementos software licenciados por la Universidad de Jaén que sean compatible con esta plataforma:

- macOS Sierra o posterior (sistema operativo)
- Office Standard para Mac (Word, Access, Excel, PowerPoint, Outlook, etc.)
- Adobe Acrobat Professional Mac
- Ayuda o asistencia en la instalación de cualquier otro software licenciado por la Universidad como SPSS, Mathematica, etc.

Se proporcionará además **conectividad y soporte de las infraestructuras de red existentes**:

- RIUJA
- Eduroam
- VPN

**No se recomienda el uso de maquinas virtuales Windows sobre la plataforma MAC, ni se prestará soporte a las mismas por parte del Servicio de informática.**

## Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- [Plataforma de Autoservicio TIC Murphy 3.0](#)
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:**
  1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
  2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00

## Enlaces relacionados

- [macOS Big Sur \(web de Apple\)](#)