

Microsoft Windows 7

Sistema operativo SIN SOPORTE. Solicite restauración a Windows 10

Desde el 14 de enero de 2020, Microsoft no proporciona actualizaciones de seguridad del sistema operativo Windows 7, por lo que los equipos que aún no hayan migrado a Windows 10 son puntos vulnerables de la red informática de la Universidad de Jaén y podrían poner en riesgo el desarrollo habitual de las tareas universitarias, por lo que **se insta a aquellos usuarios que aún usen equipos con Windows 7**, o evidentemente, sistemas Windows anteriores como Windows XP, **a que procedan a solicitar la migración a Windows 10** o desconecten sus equipos de la red informática.

Para dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de seguridad de la información (Esquema Nacional de Seguridad) y reducir la superficie de exposición, se podrán arbitrar medidas de control que aíslen o desconecten los equipos con sistema operativo Windows 7 o anterior.

Cómo solicitar la actualización a Windows 10

Puede enviar una petición de restauración del sistema siguiendo estos pasos:

- **Intranet -> Portal de Autoservicio TIC (Murphy) -> Petición de Servicio -> 5. Soporte a puesto de trabajo -> Restauración del Sistema.**

Es importante señalar que cuando se actualiza un sistema operativo a otro superior no se puede asegurar que todas las aplicaciones y dispositivos conectados al equipo funcionen correctamente. Si usas alguna aplicación que no ha instalado el Servicio de Informática o el equipo está conectado a algún dispositivo especial (SCAI, proyectos investigación, laboratorios, etc.), debéis contactar con el proveedor correspondiente para asegurar que funcionará con Windows 10.

Nivel de soporte

El Servicio de Informática NO proporcionará soporte ni atención para los usuarios de Windows 7.

Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy\)](#)
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:**
 1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
 2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00

Enlaces relacionados

- [Introducción a Windows 7](#)
- [Características de Windows 7](#)

- [Requisitos mínimos del sistema](#)
- [Windows de 32 y 64 bits: Preguntas más frecuentes](#)