Catálogo de aplicaciones Google Workspace

La UJA mantiene un convenio con Google para ofrecer herramientas de comunicación y colaboración de Google Workspace, **denominadas aplicaciones principales**, a la comunidad universitaria. Google proporciona también acceso a un segundo conjunto de aplicaciones, que no forman parte del convenio con la UJA.

Ten en cuente que estas últimas están sujetas a condiciones de uso específicas que Google puede modificar o dejar de ofrecer, atendiendo a sus políticas de uso específicas para dichos servicios.

Consulta las [Condiciones de Uso Google Workspace](#)

Tipo de usuario	Aplicaciones principales (incluidas en convenio)	Aplicaciones complementarias (NO incluidas en convenio, no se garantiza su acceso futuro)
Usuario con cuentaTIC [arroba] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Google+, sincronización/acceso a Chrome Web Stores, administración de Chrome, Historial Web, Google Bookmarks, Google Libros, Google Noticias, Google Takeout, Google Desktop, Youtube, Google Wallet y posibilidad de adquisición de espacio de almacenamiento adicional, Junto con las siguientes aplicaciones complementarias más específicas .
Usuario con cuentaTIC [arroba] red [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Google+, sincronización/acceso a Chrome Web Stores, administración de Chrome, Historial Web, Google Bookmarks, Google Libros, Google Noticias y Google Takeout,
Usuario con cuentaTIC [arroba] ies [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Google+, sincronización/acceso a Chrome Web Stores, administración de Chrome, Historial Web, Google Bookmarks, Google Libros, Google Noticias y Google Takeout,
Usuario con cuentaTIC [arroba] ext [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Google+, sincronización/acceso a Chrome Web Stores, administración de Chrome, Historial Web, Google Bookmarks, Google Libros, Google Noticias y Google Takeout,

- [Accede a Google Workspace con tu clave de cuentaTIC](#)

Soporte Técnico

La Universidad de Jaén atenderá incidencias relacionadas con problemas de acceso a las aplicaciones principales (incluidas en convenio).

Para cualquier cuestión relacionada con el uso de las aplicaciones, el usuario deberá dirigirse a la página de soporte de Google.

Soporte con manuales y guías

- [Condiciones de Uso Google Workspace](#)
- [Activar/redirigir mensajes a Gmail UJA \(sólo usuarios con cuenta TIC \[arroba\] ujaen \[punto\] es personal. Las cuentas institucionales no permiten activación\)](#)
- [Soporte Google](#)
- [Centro de Aprendizaje Google Workspace](#)
- [FAQs del Servicio de Informática](#)
- [Olvido de la contraseña de la cuenta TIC](#)
- [Olvido de la contraseña externa de Google](#)
- [Estado de los servicios Google](#)

Soporte con ayuda de un técnico (Sólo disponible para incidencias relacionadas con problemas de acceso a servicios principales)

- [Acceso al portal de Autoservicios TIC. Muphy 2.0](#)