

Catálogo de aplicaciones Google Workspace

La Universidad de Jaén mantiene un convenio con Google para ofrecer herramientas de comunicación y colaboración de Google Workspace, **denominadas aplicaciones principales**, a la comunidad universitaria. Google proporciona también acceso a un segundo conjunto de aplicaciones, que no forman parte del convenio con la UJA.

Ten en cuente que estas últimas están sujetas a condiciones de uso específicas que Google puede modificar o dejar de ofrecer, atendiendo a sus políticas de uso específicas para dichos servicios.

Consulta las [Condiciones de Uso Google Workspace](#)

Tipo de usuario	Aplicaciones principales (incluidas en convenio)	Aplicaciones complementarias (NO incluidas en convenio, no se garantiza su acceso futuro)
Usuario con cuentaTIC [arroba] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, Gmail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas, almacenamiento limitado por cuota y herramientas de inteligencia artificial (chat de Gemini)	Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers, Google Play y herramientas de inteligencia artificial (NotebookLM , solo para cuentas profesionales) Otras adicionales: Perfiles Académicos, Youtube, Google Analytics, Google Cloud Platform, Google Pay y Location history.
Usuario con cuentaTIC [arroba] red [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, Gmail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play. Otras adicionales: Perfiles Académicos
Usuario con cuentaTIC [arroba] ies [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, Gmail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play.
Usuario con cuentaTIC [arroba] ext [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, Gmail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play. Otras adicionales: Perfiles Académicos

- [Accede a Google Workspace con tu clave de cuentaTIC](#)

Soporte Técnico

La Universidad de Jaén atenderá incidencias relacionadas con problemas de acceso a las aplicaciones

principales (incluidas en convenio).

Para cualquier cuestión relacionada con el uso de las aplicaciones, el usuario deberá dirigirse a la página de soporte de Google.

Soporte con manuales y guías

- [Condiciones de Uso Google Workspace](#)
- [Activar/redirigir mensajes a GMail UJA \(sólo usuarios con cuentaTIC \[arroba\] ujaen \[punto\] es personal. Las cuentas institucionales no permiten activación\)](#)
- [Soporte Google](#)
- [Centro de Aprendizaje Google Workspace](#)
- [FAQs del Servicio de Informática](#)
- [Olvido de la contraseña de la cuenta TIC](#)
- [Olvido de la contraseña externa de Google](#)
- [Estado de los servicios Google](#)

Soporte con ayuda de un técnico (Sólo disponible para incidencias relacionadas con problemas de acceso a servicios principales)

- [Acceso al portal de Autoservicios TIC. Muphy 2.0](#)