# Catálogo de aplicaciones Google Workspace

La Universidad de Jaén mantiene un convenio con Google para ofrecer herramientas de comunicación y colaboración de Google Workspace, **denominadas aplicaciones principales**, a la comunidad universitaria. Google proporciona también acceso a un segundo conjunto de aplicaciones, que no forman parte del convenio con la UJA.

Ten en cuante que estas últimas están sujetas a condiciones de uso específicas que Google puede modificar o dejar de ofrecer, atendiendo a sus políticas de uso específicas para dichos servicios.

Consulta las Condiciones de Uso Google Workpace

| Tipo de usuario | Aplicaciones principales (incluidas en convenio) | Aplicaciones complementarias (NO incluidas en convenio, no se garantiza su acceso futuro) |
|---|---|---|
| Usuario con cuentaTIC [arroba] ujaen [punto] es | Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas, almacenamiento limitado por cuota y herramientas de inteligencia artificial (chat de Gemini) | Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers, Google Play y herramientas de inteligencia artificial (NotebookLM, solo para cuentas profesionales)<br><br>Otras adicionales: Perfiles Académicos, Youtube, Google Analytics, Google Cloud Platform, Google Pay y Location history. |
| Usuario con cuentaTIC [arroba] red [punto] ujaen [punto] es | Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota. | Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play.<br><br>Otras adicionales: Perfiles Académicos |
| Usuario con cuentaTIC [arroba] ies [punto] ujaen [punto] es | Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota. | Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play. |

| Tipo deusuario | Aplicaciones principales (incluidas en convenio) | Aplicaciones complementarias (NO incluidas en convenio, no se garantiza su acceso futuro) |
|---|---|---|
| Usuario con cuentaTIC [arroba] ext [punto] ujaen [punto] es | Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota. | Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play.<br><br>Otras adicionales: Perfiles Académicos |

- Accede a Google Workspace con tu clave de cuentaTIC

## Soporte Técnico

La Universidad de Jaén atenderá incidencias relacionadas con problemas de acceso a las aplicaciones principales (incluidas en convenio).

Para cualquier cuestión relacionada con el uso de las aplicaciones, el usuario deberá dirigirse a la página de soporte de Google.

**Soporte con manuales y guías**

- Condiciones de Uso Google Workspace
- Activar/redirigir mensajes a GMail UJA (sólo usuarios con cuentaTIC [arroba] ujaen [punto] es personal. Las cuentas institucionales no permiten activación)
- Soporte Google
- Centro de Aprendizaje Google Workspace
- FAQs del Servicio de Informática
- Olvido de la contraseña de la cuenta TIC
- Olvido de la contraseña externa de Google
- Estado de los servicios Google

**Soporte con ayuda de un técnico** (Sólo disponible para incidencias relacionadas con problemas de acceso a servicios principales)

- Acceso al portal de Autoservicios TIC. Muphy 2.0