Catálogo de aplicaciones Google Workspace

La Universidad de Jaén mantiene un convenio con Google para ofrecer herramientas de comunicación y colaboración de Google Workspace, **denominadas aplicaciones principales**, a la comunidad universitaria. Google proporciona también acceso a un segundo conjunto de aplicaciones, que no forman parte del convenio con la UJA.

Ten en cuante que estas últimas están sujetas a condiciones de uso específicas que Google puede modificar o dejar de ofrecer, atendiendo a sus políticas de uso específicas para dichos servicios.

Consulta las Condiciones de Uso Google Workpace

Tipo de usuario	Aplicaciones principales (incluidas en convenio)	Aplicaciones complementarias (NO incluidas en convenio, no se garantiza su acceso futuro)
Usuario con cuentaTIC [arroba] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas, almacenamiento limitado por cuota y herramientas de inteligencia artificial (chat de Gemini)	Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers, Google Play y herramientas de inteligencia artificial (NotebookLM, solo para cuentas profesionales) Otras adicionales: Perfiles Académicos, Youtube, Google Analytics, Google Cloud Platform, Google Pay y Location history.
Usuario con cuentaTIC [arroba] red [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play. Otras adicionales: Perfiles Académicos
Usuario con cuentaTIC [arroba] ies [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play.

Tipo deusuario	Aplicaciones principales (incluidas en convenio)	Aplicaciones complementarias (NO incluidas en convenio, no se garantiza su acceso futuro)
Usuario con cuentaTIC [arroba] ext [punto] ujaen [punto] es	Calendar, Drive y documentos, GMail, Google Chat, Google Meet, Jamboard, Keep, Sincronización de Chrome, Tareas y almacenamiento limitado por cuota.	Alertas de Google, Búsqueda y Asistente, Google Chrome Store, Colab, Copias de Seguridad de aplicaciones de terceros, Google Earth, Google Libros, Google Maps, Google News, Google Fotos, Traductor de Google, Google Developers y Google Play. Otras adicionales: Perfiles Académicos

- Accede a Google Workspace con tu clave de cuentaTIC

Soporte Técnico

La Universidad de Jaén atenderá incidencias relacionadas con problemas de acceso a las aplicaciones principales (incluidas en convenio).

Para cualquier cuestión relacionada con el uso de las aplicaciones, el usuario deberá dirigirse a la página de soporte de Google.

Soporte con manuales y guías

- Condiciones de Uso Google Workspace
- Activar/redirigir mensajes a GMail UJA (sólo usuarios con cuentaTIC [arroba] ujaen [punto] es personal. Las cuentas institucionales no permiten activación)
- Soporte Google
- Centro de Aprendizaje Google Workspace
- FAQs del Servicio de Informática
- Olvido de la contraseña de la cuenta TIC
- Olvido de la contraseña externa de Google
- Estado de los servicios Google

Soporte con ayuda de un técnico (Sólo disponible para incidencias relacionadas con problemas de acceso a servicios principales)

- Acceso al portal de Autoservicios TIC. Muphy 2.0