# Soporte técnico - Cuenta TIC

Para proporcionar el soporte técnico a la Cuenta TIC se ha establecido un conjunto de procedimientos con la intención de agilizar la resolución de incidentes y consultas.

Por favor, si tiene alguna incidencia o consulta, siga los siguientes pasos:

1. Si aparece el error "Identificador y/o contraseña no válidos" compruebe detenidamente que está introduciendo correctamente tanto el usuario como la contraseña. Compruebe la diferencia entre números como 1 y letras l o número 0 y letras O.
2. Ha seguido los pasos de ¿Tiene problemas con su usuario/contraseña?
3. Visite la página de Preguntas y Respuestas Frecuentes (FAQs). Puede que su consulta ya esté resuelta.
4. Si en los puntos anteriores no encuentra solución a su problema, cumplimente el siguiente formulario. Describa lo mejor posible la incidencia o consulta. La respuesta a su incidencia o consulta la recibirá en el correo electrónico que introduzca en el formulario. Si no lo escribe correctamente, no podremos contactar con Vd.
5. Si no recuerda el *Username* o identificador de su cuenta TIC de la UJA, le rogamos haga lo posible por localizarlo a fin de que podamos resolver con mayor eficiencia su consulta. Si finalmente no lo encuentra, indique *Desconocido* en el campo correspondiente.

* Campos obligatorios

Tipo de usuario:

- ○ Estudiante
- ○ PAS/PDI
- ○ Becario
- ○ Otro

Teléfono de contacto Obligatorio

DNI Obligatorio

Nombre y apellidos: Obligatorio

Email de contacto:

Email de contacto: Obligatorio

Repita el email: Obligatorio

Username o identificador de su cuenta TIC de la UJA:? Obligatorio

Es lo que hay antes del símbolo @ en su dirección de correo electrónico de la UJA. Por ej. en ***xxxxxx@red.ujaen.es***, el identificador de la cuenta TIC sería ***xxxxxx***
Es un **dato muy importante** para resolver su incidencia, pero si carece de correo de la UJA o no puede localizar este dato indique: desconocido.
Descripción de la incidencia: Obligatorio

Enviar