Microsoft Windows 10

Descripción

El Servicio de Informática **recomienda la instalación de Microsoft Windows 10** en los equipos de la Universidad y ofrecerá una atención y soporte técnico a los usuarios de servicios TIC sobre dicho sistema operativo.

Nivel de soporte

El Servicio de Informática proporcionará soporte y atención para los usuarios de Windows 10 en los siguientes términos:

1. Se instalará **Windows 10 Enterprise de 64 bits** (versión licenciada por la Universidad de Jaén).
2. Se proporcionará **conectividad y soporte de las infraestructuras de red existentes**: RIUJA, EDUROAM y VPN.
3. Se dará soporte exclusivamente para el software licenciado por la Universidad que sea compatible con Windows 10 (Consultar los requisitos mínimos en la página de instalación correspondiente).

Consulte los requisitos mínimos del sistema antes de solicitar la instalación de Windows 10.

Nota: También se prestará soporte para las versiones de 32 bits de Windows 10, pero debido a la limitación de éstas con respecto al límite de memoria que reconocen, 4 GB máximo, se recomienda la versión de 64 bits.

Advertencias

El soporte de Windows 10 por parte de Microsoft **finaliza el próximo 14 de octubre de 2025.** Se recomienda a todos aquellos usuarios que tengan un equipo con Windows 10 soliciten restauración a Windows 11 antes de esa fecha.

Para más información acerca de las implicaciones que tiene llegar al fin de soporte de Windows 10 pude consultar el siguiente enlace:

- Final del soporte de Windows 10

Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- **Portal de Autoservicio TIC (Murphy)**
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario**:
    1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
    2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00

Enlaces relacionados

- Final del soporte de Windows 10
- Información general sobre Windows 10 (web de Microsoft)
- Especificaciones, requisitos mínimos, características obsoletas, etc. (web de Microsoft)
- Nuevo navegador web Microsoft Edge (web de Microsoft)
- Comparativa de Windows 10 con Windows 7 y Windows 8.1 (web de Microsoft)