

Microsoft Windows 10

Descripción

El Servicio de Informática **recomienda la instalación de Microsoft Windows 10** en los equipos de la Universidad y ofrecerá una atención y soporte técnico a los usuarios de servicios TIC sobre dicho sistema operativo.

Nivel de soporte

El Servicio de Informática proporcionará soporte y atención para los usuarios de Windows 10 en los siguientes términos:

1. Se instalará **Windows 10 Enterprise de 64 bits** (versión licenciada por la Universidad de Jaén).
2. Se proporcionará **conectividad y soporte de las infraestructuras de red existentes**: RIUJA, EDUROAM y VPN.
3. Se dará soporte exclusivamente para el software licenciado por la Universidad que sea compatible con Windows 10 (Consultar los requisitos mínimos en la página de instalación correspondiente).

Consulte los [requisitos mínimos del sistema](#) antes de solicitar la instalación de Windows 10.

Nota: También se prestará soporte para las versiones de 32 bits de Windows 10, pero debido a la limitación de éstas con respecto al límite de memoria que reconocen, 4 GB máximo, se recomienda la versión de 64 bits.

Advertencias

El soporte de Windows 10 por parte de Microsoft **finaliza el próximo 14 de octubre de 2025**. Se recomienda a todos aquellos usuarios que tengan un equipo con Windows 10 soliciten restauración a Windows 11 antes de esa fecha.

Para más información acerca de las implicaciones que tiene llegar al fin de soporte de Windows 10 puede consultar el siguiente enlace:

- [Final del soporte de Windows 10](#)

Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy\)](#)
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:**
 1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
 2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00

Enlaces relacionados

- [Final del soporte de Windows 10](#)
- [Información general sobre Windows 10 \(web de Microsoft\)](#)
- [Especificaciones, requisitos mínimos, características obsoletas, etc. \(web de Microsoft\)](#)
- [Nuevo navegador web Microsoft Edge \(web de Microsoft\)](#)
- [Comparativa de Windows 10 con Windows 7 y Windows 8.1 \(web de Microsoft\)](#)