

## **Docencia Virtual**

### **Descripción**

Mediante este servicio la Universidad de Jaén proporciona un sistema informático (PLATEA) desarrollado específicamente para la gestión de los cursos en línea, la distribución de los materiales del curso y permitir la colaboración entre estudiantes y profesores.

### **Solicitantes**

Cualquier miembro de la Universidad de Jaén.

### **Demandas**

**Incidencias:** cualquier anomalía detectada en el funcionamiento de la plataforma de Docencia Virtual PLATEA.

**Consultas:** petición de información o consultas sobre el funcionamiento de este servicio.

**NOTA:** [Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos](#)

### **Modos de Acceso**

El acceso a docencia virtual se realiza desde la página: <https://platea.ujaen.es>

### **Atención y soporte al usuario**

Se realiza desde la página: <https://www.ujaen.es/servicios/sge/que-ofrecemos/docencia-virtual>