Soporte TIC a la gestión

Soporte TIC a la gestión

El soporte TIC a la gestión incluye el soporte de todos los servicios prestados por el Servicio de Informática como soporte a las aplicaciones de gestión de la universidad, tanto propias como de terceros. Cada aplicación tiene definido un responsable funcional, que puede coincidir o no con el Jefe de Servicio, y son ellos (Jefe de Servicio/Gerente funcional) los que deben canalizar las incidencias/peticiones de los diferentes sistemas.

Ofrecemos soporte para incidencias, consultas, explotación de datos y modificaciones o mejoras de las aplicaciones existentes.

Para reportar una incidencia o expresar una consulta, debe crear una nueva incidencia del tipo "En un Sistema de Gestión" dentro del <u>Portal de Autoservicio TIC (Murphy 2.0)</u>.

Para la explotación de datos, modificaciones o mejoras deberá realizar una nueva solicitud de servicio del tipo "Soporte TIC a Gestión Universitaria" a través del Portal de Autoservicio TIC (Murphy 2 .0).

A continuación se detallan las aplicaciones de gestión universitaria, los servicios responsables de las mismas y sus responsabilidades funcionales.

Servicios TIC	Responsable Funcional
Asistencia a los usuarios Protección de datos y administración electrónica (OTRS)	Servicio de información, registro y administración electrónica José Luís Pedrosa
Gestión académica (UXXI-AC) Aplicaciones para la gestión de la actividad académica de los estudiantes universitarios. Incluye la gestión del acceso a grados, posgrados y másteres universitarios, la elaboración de actas de calificación, los trámites asociados a la	Servicio de Gestión Académica. F. Javier Liétor Fuentes
obtención de un título universitario, los cursos propios de la universidad y el expediente académico de los estudiantes.	Servicio de Gestión
QMATIC Gestión de colas y cita previa al estudiante	Académica Académica
	Enrique Jeréz

Servicios TIC	Responsable Funcional
Matrícula (UXXI-AC)	Servicio de Gestión Académica.
Aplicaciones para la realización de la matrícula universitaria vía telemática.	F. Javier Liétor Fuentes
Becas (UXXI-AC)	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
Aplicaciones para la gestión de las solicitudes de becas de los alumnos.	Mª del Mar Carrasco Ortega
Doctorado (RAPI)	Servicio de Gestión de las Enseñanzas.
Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas de postgrado universitario y procedimientos asociados a la consecución de una tesis doctoral.	M ^a Dolores Cañada Aranda
Guías Docentes (Universidad Virtual)	Servicio de Gestión de las Enseñanzas
Aplicaciones para la gestión de los contenidos de las asignaturas impartidas en las diferentes titulaciones académicas.	Roberto Fornes de la Casa
Movilidad Internacional (UMOVE)	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
Aplicaciones para la gestión de los programas de movilidad de los estudiantes.	Antonia Linarejos Ocaña Jódar
Plan de Ordenación Docente. POD (Universidad Virtual)	Servicio de Gestión de las Enseñanzas
Aplicaciones para la gestión de la carga docente asociada a cada profesor.	Roberto Fornes de la Casa
Prácticas de empresa (ÍCARO)	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
Aplicaciones para la gestión de las prácticas en empresas de estudiantes universitarios	Sergio Calero Fernández

Servicios TIC	Responsable Funcional
Soporte TIC a la gestión de la Investigación (UXXI-INV)	Servicio de Gestión de la Investigación.
Aplicaciones para la gestión de la Investigación.	Mª Luisa Cañabate Guerrero
Gestión de Recursos de Investigación (GSYA) Aplicaciones para la gestión de los recursos de Investigación y Animalario	Servicios Centrales de Apoyo a la Investigación Natividad Paredes Quesada
Gestión Económica (UXXI-EC)	Servicio de Asuntos Económicos.
Aplicaciones para la gestión económica, tesorería económica y gestión de todos los ingresos de la Universidad, incluyendo las tasas universitarias.	Roberto J. Pastor Izquierdo
Gestión Contable (UXXI-EC)	Servicio de Contabilidad y Presupuestos.
Aplicaciones para la gestión de los procesos asociados a la contabilidad analítica y la gestión del presupuesto de la Universidad.	S. Santiago Plaza Alarcón
Contratación y Patrimonio (UXXI-CC)	Servicio de Contratación y Patrimonio.
Aplicaciones para la gestión de los contratos que establece la Universidad con terceros y gestión del patrimonio de bienes muebles e inmuebles de la Universidad e inventario de los mismos.	Antonio J. Porcuna Contreras
Gestión de Recursos Humanos (UXXI-RRHH)	
Aplicaciones para la gestión de los procedimientos relacionados con los Recursos	Servicio de Personal.

Sofia Cabrera López

Humanos en la Universidad. Incluye la gestión y el diseño de la Relación de Puestos de Trabajo y la gestión de las retribuciones a personal de la Universidad, incluyendo

comisión de servicio y nóminas

Servicios TIC	Responsable Funcional
Sistema de verificación de asistencia Aplicaciones para la gestión de entradas y salidas del puesto del trabajo del personal universitario.	Servicio de Personal. Jesús D. Orta Ortega
Gestión de actividades deportivas Aplicaciones para la gestión de los procesos gestionados por el Servicio de Deportes.	Servicio de Actividades Físicas y Deportivas. Álvaro Trujillo González
GIEPROPIAS Aplicación para la gestión de las enseñanzas propias y formación permanente.	Servicio de Gestión de las Enseñanzas. José María Ruíz Palomino
Registro (GEISER) Aplicaciones para la gestión del Registro universitario, incluyendo procesos de entrada/salida, en modalidad presencial y telemática	Servicio de Información y Asuntos Generales. José L. Pedrosa Delgado
Gestión de Convenios Aplicaciones para la gestión de los convenios firmados por la Universidad	Servicio de Información y Asuntos Generales. José L. Pedrosa Delgado
Gestión de acceso a edificios y dependencias Aplicaciones para la gestión de las plataformas que controlan el acceso a los edificios y aparcamientos de la Universidad.	Unidad Técnica. Isabel María Cazalla Eliche
Gestión de almacén Aplicaciones para la gestión de almacenes universitarios, incluyendo gestión de pedidos, entradas y salidas de material.	Unidad Técnica. Alfonso Cobo Castro

Servicios TIC	Responsable Funcional
Gestión de reserva de espacios	Servicio de Personal y Organización Docente.
Aplicaciones para la gestión de los espacios universitarios, incluyendo procesos de reserva de los mismos.	Blas Morillas Morillas
Gestión de biblioteca	Servicio de Biblioteca.
Aplicaciones para la gestión de los procesos soportados por la Biblioteca universitaria	Sonia Bellver Moreira
Cartelería Digital	Servicio de Información y Asuntos Generales.
Aplicaciones para la gestión de la cartelería digital universitaria.	Yolanda Ortega Gil
Gestión de eventos	Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional.
Aplicaciones para la gestión de eventos, incluyendo congresos y otras actividades universitarias.	Carmen Quesada Rodríguez
istema de encuestas	Servicio de Planificación y
Aplicaciones para la gestión de procesos de generación, difusión y evaluación de	Evaluación.
encuestas destinadas a la comunidad universitaria	Ana I. Uceda Cobas
Sistema de Información Institucional (SIIUJA)	Servicio de Planificación y
Aplicaciones para el análisis de datos, e información institucional, como el	Evaluación.
datawarehouse	Sara Díaz Expósito
Gestión de la Editorial UJA	Servicio de Información y Asuntos Generales.
Aplicaciones para la gestión de los procesos de publicaciones de la universidad	Mª Rosalía Tudela Caballero

Servicios TIC	Responsable Funcional
Docentia (Universidad Virtual)	Servicio de Planificación y Evaluación
Aplicación para la evaluación de la actividad docente del profesorado.	Jacinto Fernández Lombardo
Murphy	Servicio de Informática
Gestión de TI (Easyvista)	Adelaida Cabrero Bueno