

Soporte TIC a la gestión

Soporte TIC a la gestión

El soporte TIC a la gestión incluye el soporte de todos los servicios prestados por el Servicio de Informática como soporte a las aplicaciones de gestión de la universidad, tanto propias como de terceros. Cada aplicación tiene definido un responsable funcional, que puede coincidir o no con el Jefe de Servicio, y son ellos (Jefe de Servicio/Gerente funcional) los que deben canalizar las incidencias/peticiones de los diferentes sistemas.

Ofrecemos soporte para incidencias, consultas, explotación de datos y modificaciones o mejoras de las aplicaciones existentes.

Para reportar una incidencia o expresar una consulta, debe crear una nueva incidencia del tipo "En un Sistema de Gestión" dentro del [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy 2.0\)](#).

Para la explotación de datos, modificaciones o mejoras deberá realizar una nueva solicitud de servicio del tipo "Soporte TIC a Gestión Universitaria" a través del Portal de Autoservicio TIC (Murphy 2 [.0](#)).

A continuación se detallan las aplicaciones de gestión universitaria, los servicios responsables de las mismas y sus responsabilidades funcionales.

Servicios TIC	Responsable Funcional
Asistencia a los usuarios	Servicio de información, registro y administración electrónica
Protección de datos y administración electrónica (OTRS)	José Luís Pedrosa
Gestión académica (UXXI-AC)	Servicio de Gestión Académica.
Aplicaciones para la gestión de la actividad académica de los estudiantes universitarios. Incluye la gestión del acceso a grados, posgrados y másteres universitarios, la elaboración de actas de calificación, los trámites asociados a la obtención de un título universitario, los cursos propios de la universidad y el expediente académico de los estudiantes.	F. Javier Liétor Fuentes
QMATIC	Servicio de Gestión Académica
Gestión de colas y cita previa al estudiante	Enrique Jeréz

Servicios TIC

Responsable Funcional

Matrícula (UXXI-AC)

Aplicaciones para la realización de la matrícula universitaria vía telemática.

Servicio de Gestión Académica.

F. Javier Liétor Fuentes

Becas (UXXI-AC)

Aplicaciones para la gestión de las solicitudes de becas de los alumnos.

Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.

M^a del Mar Carrasco Ortega

Doctorado (RAPI)

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas de postgrado universitario y procedimientos asociados a la consecución de una tesis doctoral.

Servicio de Gestión de las Enseñanzas.

M^a Dolores Cañada Aranda

Guías Docentes (Universidad Virtual)

Aplicaciones para la gestión de los contenidos de las asignaturas impartidas en las diferentes titulaciones académicas.

Servicio de Gestión de las Enseñanzas

Roberto Fornes de la Casa

Movilidad Internacional (UMOVE)

Aplicaciones para la gestión de los programas de movilidad de los estudiantes.

Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.

Antonia Linarejos Ocaña Jódar

Plan de Ordenación Docente. POD (Universidad Virtual)

Aplicaciones para la gestión de la carga docente asociada a cada profesor.

Servicio de Gestión de las Enseñanzas

Roberto Fornes de la Casa

Prácticas de empresa (ÍCARO)

Aplicaciones para la gestión de las prácticas en empresas de estudiantes universitarios

Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.

Sergio Calero Fernández

Servicios TIC

Responsable Funcional

Soporte TIC a la gestión de la Investigación (UXXI-INV)

Aplicaciones para la gestión de la Investigación.

Servicio de Gestión de la Investigación.

M^a Luisa Cañabate
Guerrero

Gestión de Recursos de Investigación (GSYA)

Aplicaciones para la gestión de los recursos de Investigación y Animalario

Servicios Centrales de Apoyo a la Investigación

Natividad Paredes
Quesada

Gestión Económica (UXXI-EC)

Aplicaciones para la gestión económica, tesorería económica y gestión de todos los ingresos de la Universidad, incluyendo las tasas universitarias.

Servicio de Asuntos Económicos.

Roberto J. Pastor
Izquierdo

Gestión Contable (UXXI-EC)

Aplicaciones para la gestión de los procesos asociados a la contabilidad analítica y la gestión del presupuesto de la Universidad.

Servicio de Contabilidad y Presupuestos.

S. Santiago Plaza
Alarcón

Contratación y Patrimonio (UXXI-CC)

Aplicaciones para la gestión de los contratos que establece la Universidad con terceros y gestión del patrimonio de bienes muebles e inmuebles de la Universidad e inventario de los mismos.

Servicio de Contratación y Patrimonio.

Antonio J. Porcuna
Contreras

Gestión de Recursos Humanos (UXXI-RRHH)

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos relacionados con los Recursos Humanos en la Universidad. Incluye la gestión y el diseño de la Relación de Puestos de Trabajo y la gestión de las retribuciones a personal de la Universidad, incluyendo comisión de servicio y nóminas

Servicio de Personal.

Sofia Cabrera López

Servicios TIC	Responsable Funcional
Sistema de verificación de asistencia Aplicaciones para la gestión de entradas y salidas del puesto del trabajo del personal universitario.	Servicio de Personal. Jesús D. Orta Ortega
Gestión de actividades deportivas Aplicaciones para la gestión de los procesos gestionados por el Servicio de Deportes.	Servicio de Actividades Físicas y Deportivas. Álvaro Trujillo González
GIEPROPIAS Aplicación para la gestión de las enseñanzas propias y formación permanente.	Servicio de Gestión de las Enseñanzas. José María Ruíz Palomino
Registro (GEISER) Aplicaciones para la gestión del Registro universitario, incluyendo procesos de entrada/salida, en modalidad presencial y telemática	Servicio de Información y Asuntos Generales. José L. Pedrosa Delgado
Gestión de Convenios Aplicaciones para la gestión de los convenios firmados por la Universidad	Servicio de Información y Asuntos Generales. José L. Pedrosa Delgado
Gestión de acceso a edificios y dependencias Aplicaciones para la gestión de las plataformas que controlan el acceso a los edificios y aparcamientos de la Universidad.	Unidad Técnica. Isabel María Cazalla Eliche
Gestión de almacén Aplicaciones para la gestión de almacenes universitarios, incluyendo gestión de pedidos, entradas y salidas de material.	Unidad Técnica. Alfonso Cobo Castro

Servicios TIC	Responsable Funcional
Gestión de reserva de espacios Aplicaciones para la gestión de los espacios universitarios, incluyendo procesos de reserva de los mismos.	Servicio de Personal y Organización Docente. Blas Morillas Morillas
Gestión de biblioteca Aplicaciones para la gestión de los procesos soportados por la Biblioteca universitaria.	Servicio de Biblioteca. Sonia Bellver Moreira
Cartelería Digital Aplicaciones para la gestión de la cartelería digital universitaria.	Servicio de Información y Asuntos Generales. Yolanda Ortega Gil
Gestión de eventos Aplicaciones para la gestión de eventos, incluyendo congresos y otras actividades universitarias.	Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional. Carmen Quesada Rodríguez
Sistema de encuestas Aplicaciones para la gestión de procesos de generación, difusión y evaluación de encuestas destinadas a la comunidad universitaria	Servicio de Planificación y Evaluación. Ana I. Uceda Cobas
Sistema de Información Institucional (SIIUJA) Aplicaciones para el análisis de datos, e información institucional, como el datawarehouse	Servicio de Planificación y Evaluación. Sara Díaz Expósito
Gestión de la Editorial UJA Aplicaciones para la gestión de los procesos de publicaciones de la universidad	Servicio de Información y Asuntos Generales. M ^a Rosalía Tudela Caballero

Servicios TIC

Responsable Funcional

Docentia (Universidad Virtual)

Aplicación para la evaluación de la actividad docente del profesorado.

Servicio de
Planificación y
Evaluación

Jacinto Fernández
Lombardo

Murphy

Gestión de TI (Easyvista)

Servicio de Informática

Adelaida Cabrero Bueno