Requisitos para la conexión a eduroam

Los requisitos, indispensables para que el usuario pueda conectarse un ordenador a la red inalámbrica **eduroam**, son los siguientes:

Sistemas operativos

En la actualidad se da soporte para los siguientes Sistemas Operativos:

- Microsoft **Windows 11**.
- Apple **MacOS** (a partir de la versión 10.7).
- **Android**.
- **iOS** (iPhone/iPad).
- Además, aunque desde el Servicio de Informática NO SE DA SOPORTE, se suministran guías y procedimientos de conexión para el Sistema Operativo **GNU/Linux**.

Requerimientos hardware del equipo

El Servicio de Informática sólo prestará sus servicios a equipos que cumplan o superen los **requisitos mínimos** de explotación, indispensables.

Estos requisitos, son los mínimos indispensables para que un usuario externo procedente de una institución que esté asociada al proyecto **eduroam**, pueda conectarse con un dispositivo inalámbrico mediante autenticación **WPA2.**

Usuarios externos a la Universidad de Jaén

Si usted no es un usuario de la Universidad de Jaén (**no disponte de cuenta TIC**), debe asegurarse de que su institución de origen pertenece al programa **eduroam**, de lo contrario, sus credenciales no podrán ser validadas y no podrá conectar.

Si no pertenece a una institución adherida a **eduroam**, puede solicitar unas **credenciales temporales de invitado** a través de los responsables de las unidades funcionales (vicerrectorados, centros, departamentos, servicios, etc.).

Configuración de eduroam

Para seguir el proceso detallado pulse en el enlace correspondiente, según utilice:

- Windows 11.
- MacOS X 10.7 (y superiores).
- iPhone/iPad (iOS). Se recomienda el uso de la APP **Geteduroam.**
- GNU/Linux.
- Android (guía detallada).
- Android (guía simple). Se recomienda el uso de la APP **Geteduroam**.

Especificaciones técnicas de la conexión

- **Estándar de comunicación:**
  - IEEE 802.11b/g/n (11, 54, 108 Mbps).
- **Nombre de la conexión:**
  - SSID: **eduroam**
- **Seguridad de red inalámbrica:**
  - Tipo de Seguridad: **WPA2-Enterprise**.
  - Tipo de Cifrado: **AES**
- **Método de Autenticación:**
  - Software: **geteduroam (Play Store y/o App Store)**, donde se debe de introducir la **cuenta TIC** válida de la Universidad de Jaén.
  - Si se hace de forma manual:
    - Autenticación: **EAP-TTLS.**
    - Autenticación de fase 2: **PAP**
    - La **cuenta TIC** válida de la Universidad de Jaén.
    - Conexión: Activar la Identidad externa alternativa (outer identity): **anonymous [arroba] ujaen [punto] es**
    - Certificados: Entidad certificadora: **HARICA TLS RSA Root CA 2021.** (Descarga los 3 ficheros aquí) comprobando el certificado del servidor: **radius.ujaen.es**

Enlaces relacionados

- Servicios ofrecidos a través de eduroam (usuarios Universidad de Jaén)
- Servicios ofrecidos a través de eduroam (usuarios externos)