

Requisitos para la conexión a eduroam

Los requisitos, indispensables para que el usuario pueda conectarse un ordenador a la red inalámbrica **eduroam**, son los siguientes:

Sistemas operativos

En la actualidad se da soporte para los siguientes Sistemas Operativos:

- Microsoft **Windows 10, 11**.
- Apple **MacOS** (a partir de la versión 10.7).
- **Android**.
- **iOS** (iPhone/iPad).
- Además, aunque desde el Servicio de Informática NO SE DA SOPORTE, se suministran guías y procedimientos de conexión para el Sistema Operativo **GNU/Linux**.

Requerimientos hardware del equipo

El Servicio de Informática sólo prestará sus servicios a equipos que cumplan o superen los [requisitos mínimos](#) de explotación, indispensables.

Estos requisitos, son los mínimos indispensables para que un usuario externo procedente de una institución que esté asociada al proyecto [eduroam](#), pueda conectarse con un dispositivo inalámbrico mediante autenticación **WPA2**.

Usuarios externos a la Universidad de Jaén

Si usted no es un usuario de la Universidad de Jaén (**no dispone de cuenta TIC**), debe asegurarse de que su institución de origen pertenece al programa [eduroam](#), de lo contrario, sus credenciales no podrán ser validadas y no podrá conectar.

Si no pertenece a una institución adherida a **eduroam**, puede solicitar unas [credenciales temporales de invitado](#) a través de los responsables de las unidades funcionales (vicerrectorados, centros, departamentos, servicios, etc.).

Configuración de eduroam

Para seguir el proceso detallado pulse en el enlace correspondiente, según utilice:

- [Windows 11](#).
- [Windows 10 \(guía simple\)](#).
- [Windows 10 \(guía detallada\)](#).
- [MacOS X 10.7 \(y superiores\)](#).
- [iPhone/iPad \(iOS\)](#). Se recomienda el uso de la APP **Geteduroam**.
- [GNU/Linux](#).
- [Android \(guía detallada\)](#).
- [Android \(guía simple\)](#). Se recomienda el uso de la APP **Geteduroam**.

Especificaciones técnicas de la conexión

- **Estándar de comunicación:**
 - IEEE 802.11b/g/n (11, 54, 108 Mbps).
- **Nombre de la conexión:**
 - SSID: **eduroam**
- **Seguridad de red inalámbrica:**
 - Tipo de Seguridad: **WPA2-Enterprise**.
 - Tipo de Cifrado: **AES**
- **Método de Autenticación:**

- Software: **geteduroam (Play Store y/o App Store)**, donde se debe de introducir la [cuenta TIC](#) válida de la Universidad de Jaén.
- Si se hace de forma manual:
 - Autenticación: **EAP-TTLS**.
 - Autenticación de fase 2: **PAP**
 - La [cuenta TIC](#) válida de la Universidad de Jaén.
 - Conexión: Activar la Identidad externa alternativa (outer identity): **anonymous [arroba] ujaen [punto] es**
 - Certificados: Entidad certificadora **AAA Certificate Services** comprobando el certificado del servidor: **radius.ujaen.es**

Enlaces relacionados

- [Servicios ofrecidos a través de eduroam \(usuarios Universidad de Jaén\)](#)
- [Servicios ofrecidos a través de eduroam \(usuarios externos\)](#)