

Android

Descripción

Android es un sistema operativo móvil basado en el núcleo Linux y otros software de código abierto. Inicialmente fue desarrollado por Android Inc., que fue adquirido por Google en 2005. Android es el sistema operativo móvil más utilizado del mundo, con una cuota de mercado superior al 90 % al año 2018, muy por encima de IOS.

Nivel de soporte

El soporte a dispositivos Android se limita a los siguientes servicios:

Móviles corporativos (del catálogo de terminales homologado por la universidad)

- Mal funcionamiento hardware del dispositivo o de la tarjeta SIM.
- Conectividad a las redes WIFI (EDUROAM) y VPN-SSL.
- Configuración de la cuenta TIC de la universidad.
- Problemas de acceso a las aplicaciones Google Workspace, que forman parte del acuerdo UJA-Google Workspace.

Otros dispositivos inventariados o particulares

- Conectividad a las redes WIFI (EDUROAM) y VPN-SSL.
- Configuración de la cuenta TIC de la universidad.
- Problemas de acceso a las aplicaciones Google Workspace, que forman parte del acuerdo UJA-Google Workspace.

NOTA: [Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos](#)

Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- [Plataforma de Autoservicio TIC Murphy](#)
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:**
 1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
 2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00