

# Doble factor obligatorio para acceso remoto con VPN-SSL

04/07/2023

Temática

[Otras temáticas](#)

Fuente

Servicio de Informática

La Universidad de Jaén sigue reforzando la seguridad en sus servicios. El cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (RD 311/2022, de 3 de mayo) y los continuos ciberataques que están sufriendo las instituciones públicas, hacen necesario incorporar nuevas medidas.

El Vicerrectorado de Estrategia y Universidad Digital, anuncia que **a partir del 12 de julio de 2023**, será obligatorio **autenticarse con doble factor** en las conexiones remotas VPN-SSL (<https://vpnssl.ujaen.es>) desde equipos externos a la UJA. Esta medida protege el inicio de sesión con el **usuario/contraseña** tradicional (1er. factor) con **un código de verificación aleatorio** de 6 dígitos (2º factor). Si usas el servicio VPN-SSL (<https://vpnssl.ujaen.es>), activa el doble factor en Universidad Virtual e indica dónde quieres recibir el código de verificación: correo electrónico, SMS o en una app móvil.

El código de verificación cambia en cada inicio de sesión. Si alguien roba tu usuario/contraseña, no conseguirá acceder, porque no recibirá el código de verificación.

## **Iniciar sesión con doble factor requiere 3 pasos: escribir usuario, recibir el código de verificación y confirmar el código de verificación.** **¿Qué ocurre si no he configurado ningún método para recibir los códigos de verificación?**

Si no has configurado ningún método de contacto ni activado el doble factor no podrás utilizar el servicio VPN-SSL. Sigue estos pasos para configurarlo:

- Desde un PC en la Universidad, accede a Universidad Virtual: (<https://uvirtual.ujaen.es>)
- Entra en Servicios administrativos > Datos Personales. En este apartado es fundamental tener rellenos los campos "Correo electrónico alternativo" y "Teléfono móvil" para recibir los códigos de verificación.
- Entra en Operaciones > Seguridad cuenta TIC y activa el doble factor de autenticación con la casilla ( [x] Autorizo la activación de la autenticación de doble factor y al tratamiento de los datos de contacto personal necesarios para ello)
- El método recomendado para recibir códigos es una app en el móvil, como Google Authenticator.
  - En Universidad Virtual
    - Activa [x] Permitir uso app móvil, para ver el código QR de vinculación con tu móvil.
  - En el móvil:
    - Descarga la app, según el sistema operativo del dispositivo.
    - Elige “usa Google Authenticator sin iniciar sesión en la cuenta”.
    - Abre la app y escanée el código QR de Universidad Virtual para vincularla a la APP

- Después de activar el doble factor de autenticación en Universidad Virtual, el Servicio de Identidad de la UJA (SIDUJA) incorporará la nueva protección de seguridad.

## ¿Tengo que introducir siempre el código de verificación?

El doble factor sólo se pedirá para equipos externos a la UJA. Además, en los PCs/dispositivos de tu domicilio, puedes marcar la casilla “[x] equipo de confianza” para que no se pida continuamente. **No se recomienda activar la casilla de equipo de confianza en equipos compartidos.**

Más información:

- [Doble factor de autenticación en la Universidad de Jaén](#)
- [¿Cómo funciona la autenticación en dos pasos?](#)