# Soporte Cuenta TIC

- ## Estudiante de la UJA

Podrá recuperar su usuario/contraseña en la dirección https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave.

Si sigue teniendo problemas contacte con la Secretaría de Gestión Académica.

Si la incidencia persiste, rellene el siguiente formulario y recibirá respuesta en el correo electrónico que indique.

- ## Estudiante de bachillerato, CFGS o preinscripción

### He obtenido plaza en la UJA en la adjudicación de preinscripción DUA actual.

Los alumnos que han obtenido plaza en la adjudicación de preinscripción DUA actual ya tienen asignado un usuario y contraseña.

Si no conoce/recuerda su usuario / contraseña y entre sus datos personales disponemos de un medio de contacto alternativo (teléfono móvil o correo electrónico personal), puede obtener sus datos de acceso en la dirección https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave.

Si aun así, sigue teniendo problemas, podrá obtener su usuario/contraseña en la Secretaría de Gestión Académica o en la Sección de Acceso acreditando su identidad.

### Cualquier otro caso.

Los alumnos que proceden de centros de la provincia de Jaén tienen ya asignados un usuario y contraseña.

Si no recuerda su usuario / contraseña y entre sus datos personales disponemos de un medio de contacto alternativo (teléfono móvil o correo electrónico personal), puede obtener sus datos de acceso en la dirección https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave.

Si aun así, sigue teniendo problemas, podrá obtener su usuario/contraseña en la Secretaría de Gestión Académica o en la Sección de Acceso acreditando su identidad.

- ## PAS/PDI

El Servicio de Personal le facilitará los datos de su cuenta TIC cuando tome posesión de su puesto de trabajo.

Si no recuerda su usuario / contraseña y entre sus datos personales disponemos de un medio de contacto alternativo (teléfono móvil o correo electrónico personal), puede obtener sus datos de acceso en la dirección https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave.

Si sigue teniendo problemas contacte con el Servicio de Personal.

Si la incidencia persiste, rellene el siguiente formulario y recibirá respuesta en el correo electrónico que indique.

- ## Profesores IES(Colaborador pruebas de acceso a la Universidad)

Podrá obtener su usuario/contraseña en la Sección de Acceso del Servicio de Gestión Académica acreditando su identidad.

- ## Tutores practicum master de secundaria

Podrá recuperar su usuario/contraseña en la dirección https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave.

Si la incidencia persiste, rellene el siguiente formulario y recibirá respuesta en el correo electrónico que indique.

- ## Otros

Podrá recuperar su usuario/contraseña en la dirección https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave.

En el caso que los datos no están registrados en la Oficina de Atención al Usuario, deberá realizar una petición de servicio - identidad (cuenta TIC).

Si aun así, sigue teniendo problemas, rellene el siguiente formulario y recibirá la respuesta a su incidencia o consulta en el correo electrónico que indique.