macOS Sonoma

Descripción

macOS es la versión del sistema operativo para ordenadores Macintosh basado en UNIX que es desarrollado, comercializado y vendido por Apple Inc, cuya última versión estable se denomina macOS Tahoe (versión 26), liberada el 3 de noviembre de 2025.

Nivel de soporte

La plataforma MAC y su sistema operativo macOS se encuentra actualmente muy extendida dentro de la comunidad universitaria, por lo que desde el Servicio de Informática se prestará soporte técnico hardware y software para aquellos equipos que tengan instalada alguna de las siguientes versiones del sistema operativo macOS: (Ventura, Sonoma, Sequoia y Tahoe).

En cuanto al **soporte software**, se dará soporte exclusivamente a los elementos software licenciados por la Universidad de Jaén que sean compatible con esta plataforma.

e proporcionará además **conectividad y soporte de las infraestructuras de red existentes**:

- RIUJA
- Eduroam
- VPN

No se recomienda el uso de maquinas virtuales Windows sobre la plataforma MAC, ni se prestará soporte a las mismas por parte del Servicio de informática.

Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- **Plataforma de Autoservicio TIC Murphy 3.0**
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario**:
    1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
    2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00

Enlaces relacionados

- macOS Sonoma (web de Apple)