

# macOS Sonoma

## Descripción

macOS es la versión del sistema operativo para ordenadores Macintosh basado en UNIX que es desarrollado, comercializado y vendido por Apple Inc, cuya última versión estable se denomina [macOS Tahoe \(versión 26\)](#), liberada el 3 de noviembre de 2025.

## Nivel de soporte

La plataforma MAC y su sistema operativo macOS se encuentra actualmente muy extendida dentro de la comunidad universitaria, por lo que desde el Servicio de Informática se prestará soporte técnico hardware y software para aquellos equipos que tengan instalada alguna de las siguientes versiones del sistema operativo macOS: ([Ventura](#), [Sonoma](#), [Sequoia](#) y [Tahoe](#)).

En cuanto al **soporte software**, se dará soporte exclusivamente a los elementos software licenciados por la Universidad de Jaén que sean compatible con esta plataforma.

e proporcionará además **conectividad y soporte de las infraestructuras de red existentes**:

- RIUJA
- Eduroam
- VPN

**No se recomienda el uso de maquinas virtuales Windows sobre la plataforma MAC, ni se prestará soporte a las mismas por parte del Servicio de informática.**

## Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- [Plataforma de Autoservicio TIC Murphy 3.0](#)
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:**
  1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
  2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00

## Enlaces relacionados

- [macOS Sonoma \(web de Apple\)](#)