

macOS Ventura

Descripción

macOS es la versión del sistema operativo para ordenadores Macintosh basado en UNIX que es desarrollado, comercializado y vendido por Apple Inc, cuya última versión estable se denomina [macOS Sequoia \(versión 15\)](#), liberada el 16 de septiembre de 2024.

Nivel de soporte

La plataforma MAC y su sistema operativo macOS se encuentra actualmente muy extendida dentro de la comunidad universitaria, por lo que desde el Servicio de Informática se prestará soporte técnico hardware y software para aquellos equipos que tengan instalada alguna de las tres ultimas versiones del sistema operativo macOS ([Ventura](#), [Sonoma](#), [Sequoia](#)).

En cuanto al **soporte software**, se dará soporte exclusivamente a los elementos software licenciados por la Universidad de Jaén que sean compatible con esta plataforma.

e proporcionará además **conectividad y soporte de las infraestructuras de red existentes**:

- RIUJA
- Eduroam
- VPN

No se recomienda el uso de maquinas virtuales Windows sobre la plataforma MAC, ni se prestará soporte a las mismas por parte del Servicio de informática.

Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- [Plataforma de Autoservicio TIC Murphy 3.0](#)
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:**
 1. Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
 2. Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00

Enlaces relacionados

- [macOS Ventura \(web de Apple\)](#)