

Catálogo de Servicios TIC

1. [Carta de servicios normalizada](#)
2. [Folleto/Tríptico con la carta de servicios](#)
3. [Vídeo descriptivo de servicios TIC para estudiantes](#)
4. [Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos](#)

Soporte TIC a la docencia

- [Aulas de Informática.](#)
- [PCs Virtuales](#)
- [Teledocencia en aulas, laboratorios, salas de juntas...](#)
- [Docencia Virtual](#)
- [Puestos de Autoservicio de Grabación de Contenidos](#)
- [Generación de Contenidos Docentes y Digitales - MiniVideo](#)
- [Generación de Contenidos Docentes y Digitales - Recursos](#)
- [Gestión de asistencia a clases](#)
- [Convocatoria de software de Docencia](#)

Soporte TIC a la investigación

- [Cálculo científico](#)
- [Acceso a Base de Conocimiento de Gartner](#)

Soporte TIC a la gestión

- [Servicios de soporte TIC a la gestión](#)

Publicación web y multimedia

- [Web institucional, servidores autorizados, hospedaje personal y blogs](#)
- [Universidad Virtual](#)
- [APPs móviles](#)
- [Publicación de Contenidos Audiovisuales](#)
- [Grabación y difusión de eventos](#)

Correo y colaboración electrónica

- [Correo electrónico](#)
- [Google GSuite UJA](#)
- [Listas de correo](#)
- [FTP](#)
- [Intercambio de ficheros grandes FATFILE](#)
- [Videoconferencia](#)
- [Salas Virtuales](#)

Soporte a equipamiento del puesto de usuario

- [Dotación de equipamiento](#)
- [Mantenimiento Microinformático](#)
- [Instalaciones de software](#)

Comunicaciones

- [Telefonía Fija](#)
- [Telefonía Móvil](#)
- [Conexión a la red cableada \(RIUJA\)](#)
- [Nombres de dominio \(DNS\)](#)

- [Conexión a la red inalámbrica](#)
- [Red Privada Virtual \(VPN-SSL\)](#)
- [Red SARA](#)

Identidad digital

- [Cuenta TIC](#)