Atención a Usuario

Noticias
12/05/2026
Corte programado conectividad desde las universidades a los servicios de RedSara (sede electrónica, firm@, validación de certificados digitales, autenticación con cl@ve, registro electrónico, etc.).
28/03/2025
Cambios en la red inalámbrica eduroam
25/03/2025
Corte programado del servicio de telefonía fija
Ver todas

Ilustración del apartado de solicitud

Autoayuda

Puedes consultar online en cualquier momento nuestros recursos formativos. Resuelven la mayor parte de los problemas:

- **FAQs:** Preguntas Frecuentes.
- **Guías Prácticas**: Guías de uso y configuración.

Vía telemática (PREFERENTE)

Solicita en cualquier momento soporte técnico a través de la web si no has encontrado una solución o necesitas un servicio adicional. Se atenderá en horario 8.00-15.00.

- **ESTUDIANTES**: usa el **formulario de soporte** para notificar tu incidencia. Un técnico tratará tu caso particularmente.
- **PDI y PAS**: accede al **Portal de Autoservicio TIC (Murphy)** si algo no te funciona o para solicitar servicios.

Vía telefónica

Si necesitas hablar con nosotros tienes disponibles los siguientes teléfonos en horario 9.00-14.00:

- **953 21 20 00** - para consultas e incidencias sobre el Catálogo de Servicios TIC

Otros teléfonos de interés

- **953 21 25 37** - para contactar con la **Unidad de Administración**

Vía presencial

Si consideras imprescindible que te atendamos presencialmente, puedes dirigirte en horario 9.00-14.00 a:

- OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO, Edificio A0, planta primera, Dependencia 122.