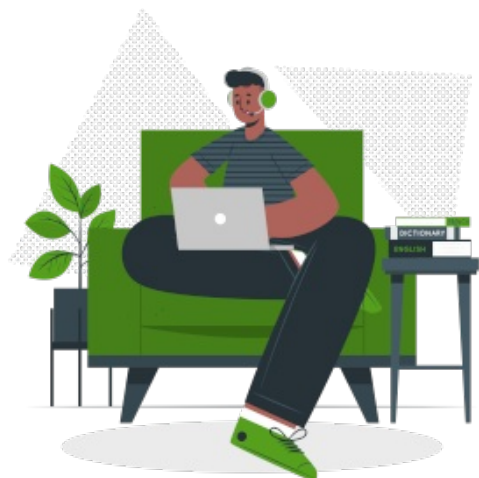


## Atención a Usuario



### **Autoayuda**

Puedes consultar online en cualquier momento nuestros recursos formativos. Resuelven la mayor parte de los problemas:

- **FAQs:** Preguntas Frecuentes.
- **Guías Prácticas:** Guías de uso y configuración.

### **Vía telemática (PREFERENTE)**

Solicita en cualquier momento soporte técnico a través de la web si no has encontrado una solución o necesitas un servicio adicional. Se atenderá en horario 8.00-15.00.

- **ESTUDIANTES:** usa el [formulario de soporte](#) para notificar tu incidencia. Un técnico tratará tu caso particularmente.
- **PDI y PAS:** accede al [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy\)](#) si algo no te funciona o para solicitar servicios.

### **Vía telefónica**

Si necesitas hablar con nosotros tienes disponibles los siguientes teléfonos en horario 9.00-14.00:

- **953 21 20 00** - para consultas e incidencias sobre el [Catálogo de Servicios TIC](#)

#### **Otros teléfonos de interés**

- **953 21 33 86** - para contactar con el personal de **Audiovisuales**
- **953 21 25 37** - para contactar con la **Unidad de Administración**

### **Vía presencial**

Si consideras imprescindible que te atendamos presencialmente, puedes dirigirte en horario 9.00-14.00 a:

- OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO, Edificio D1, planta baja, ventanilla 8010