Conexión a la Red Cableada (RIUJA)

Este servicio ofrece la conexión a **RIUJA** (**R**ed **I**nformática de la **U**niversidad de **JA**én), desde las dependencias de la Universidad. Permite a los usuarios de la comunidad universitaria, el acceso a los recursos y servicios disponibles en nuestra red y redes científicas a las que **RIUJA** pertenece.

Entre otras, las facilidades que se ofrecen teniendo un equipo conectado a **RIUJA**, son:

- **Compartir recursos de red con otros miembros de la Universidad** aunque el **Servicio de Informática** NO PRESTA servicios ni de asignación de nombres (dentro de la red Microsoft), ni de gestión de recursos compartidos (Carpetas y/o Impresoras).
- **Consultar de bases de datos** propias y externas a la Universidad.
- **Acceso a las aplicaciones de Gestión** Académica, Económica, Personal, Biblioteca, etc.
- **Acceso a recursos de Internet** (correo electrónico, web, conexión remota, news, transferencia de ficheros, etc.)

Solicitantes

Podrán ser solicitantes de este servicio todas las personas de la Universidad de Jaén que pertenezcan a alguno de los siguientes colectivos:

- **Órganos colegiados de gobierno,** con autorización del responsable del órgano correspondiente.
- **Personal Docente e Investigador (P.D.I.),** incluidos visitantes, con la autorización del Director de su Departamento. No se permite la autorización de los responsables de grupos de investigación.
- **Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS),** con la autorización de sus Jefaturas de Servicio.
- **Consejo de Estudiantes,** con la autorización del Presidente/a del mismo.
- **Asociaciones de Estudiantes,** con autorización del Vicerrector de Estudiantes.
- **Entidades especiales con sede en las dependencias de la Universidad de Jaén,** con la autorización del Vicerrector de Infraestructuras y Equipamiento (C.A.A.I., Plan Estratégico de la Provincia de Jaén y Unidad de Empleo).

Demandas

Los diferentes tipos de demandas de este servicio son:

- **Alta:** Conexión de equipo a **RIUJA** (necesita autorización del responsable).
- **Modificación:** Cambio de toma activa (en la misma o distinta dependencia) o sustitución/renovación del equipo (necesita autorización del responsable).
- **Baja:** Desconexión de equipo de **RIUJA** (necesita autorización del responsable).
- **Incidencia:** Cualquier mal funcionamiento del equipo conectado y del software de comunicaciones soportado.
- **Consulta:** Petición de información relativa a los datos de conexión, estado de solicitud o sobre el propio servicio.

Para solicitar este servicio **debe pedirlo a través del** Portal de Autoservicio TIC (Murphy) **que se encuentra dentro de la Intranet de la página web de la Universidad de Jaén.**

Atención y soporte al usuario

El Servicio de Informática habilitará los siguiente mecanismos de atención y soporte al usuario:

- **Soporte vía Web**. Es un espacio accesible a todos los usuarios del servicio y dónde encontrará diversa información sobre el servicio, guías prácticas y FAQ (Preguntas más frecuentes). Se recomienda consultar este espacio. Puede que su consulta ya esté resuelta.
- **Peticiones de Servicio.** a través de la opción **Peticiones de servicio** dentro del Portal de Autoservicio TIC (Murphy).
- **Incidencias/Consultas:**
  - Soporte a través de formulario para comunicar incidencias disponible en el Portal de Autoservicio TIC (Murphy).
  - **Soporte por correo-e, telefónico y presencial desde la** Oficina de Atención al Usuario.

Sólo se atenderán solicitudes de equipos que pertenezcan a la Universidad de Jaén y cumplan los requisitos del umbral de mantenimiento o aquellos que no perteneciendo a la Universidad cumplan alguno de estos requisitos:

- Estar autorizados por el Secretariado de Planificación de Equipamiento y Gestión de Espacios y además se encuentren en algunas de las dependencias habilitadas para tal fin:

Campus Las Lagunillas: A3-102, A3-254, B3-078, B3-107, B3-113, B3-207, B3-313, C4-223, C4-224, C5-017 y D2-011.
Campus CT de Linares: D-061, D-169, D-178, D-188 y D-189.
Viveros de Empresas: Edificio Magisterio y Edificio Departamental del CCTL
Laboratorios y seminarios departamentales: A3-103, A3-154, A3-155 y A3-402

- En otras dependencias distintas a las anteriores, tendrán que recibir la autorización previa del Vicerrectorado de Estrategia y Universidad Digital

NOTA: Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos

Enlaces relacionados

- Sincronización horaria.
- Preguntas frecuentes (FAQs) del Servicio de Conexión a la Red Cableada (RIUJA).