

Conexión a la red inalámbrica

Este servicio ofrece la conexión a la red inalámbrica de la Universidad de Jaén, desde las dependencias exteriores e interiores de los campus de Jaén y Linares así como en el edificio de Magisterio y las instalaciones de la Universidad de Jaén en el Parque Científico y Tecnológico Geolit.

Permite a los usuarios internos de la comunidad universitaria y de [eduroam](#), el acceso a los recursos y servicios disponibles en nuestra red y redes científicas a las que la Universidad pertenece. Además, permite el acceso a Internet.

La red inalámbrica de la Universidad de Jaén está formada por toda la infraestructura de comunicaciones inalámbrica instalada en el interior y exterior de los edificios de la Universidad en Jaén y Linares, en régimen de propiedad.

SSID de la red inalámbrica en la Universidad de Jaén.

En nuestras instalaciones encontrará dos redes inalámbricas oficiales accesibles:

- **WiFi-Config:** La contraseña de acceso a esta red inalámbrica es "**universidad**" (sin las comillas). Está destinada únicamente para acceder al portal de **autoconfiguración** <http://wifi.ujaen.es> desde cualquier dispositivo. Este portal facilitará la **configuración automática** del acceso a la red inalámbrica de la Universidad de Jaén **eduroam** y si no es posible de manera automática, indicará cómo hacerlo manualmente.
- **eduroam:** es la identificación de **red inalámbrica segura** ofrecida por la Universidad de Jaén tanto a los usuarios internos como a los visitantes que cuya institución de origen esté adscrita al programa [eduroam](#).

Cobertura

La red inalámbrica tiene cobertura en las zonas exteriores del **Campus Las Lagunillas** y en el **Campus Científico Tecnológico de Linares**. Así como en las dependencias interiores de los edificios tanto en despachos como en zonas comunes (excepto en el edificio A-1). Pueden existir puntualmente, puntos con falta de cobertura en el interior de edificios, que una vez detectados se intentarán subsanar, siempre que técnica y presupuestariamente sea factible.

Credenciales temporales

El servicio de **Credenciales Temporales** se utiliza para dar conexión a las redes inalámbricas con **perfil de invitado** para todas aquellas personas/empresas/instituciones que visiten nuestra Universidad durante un período de tiempo concreto.

Para poder solicitar una credencial temporal, el **responsable del evento debe pedirla a través del [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy 2.0\)](#) que se encuentra dentro de la Intranet de la página web de la Universidad de Jaén, con una antelación mínima de 1 semana.**

El Servicio de Informática, remitirá un documento electrónico con las instrucciones y credenciales que se deberán utilizar.

Nota importante: Es responsabilidad del coordinador del evento, la custodia de las credenciales. El Servicio de Informática no puede volver a enviar credenciales con la misma contraseña, sino que tendría que generar una nueva.

Atención y soporte al usuario

El Servicio de Informática habilitará los siguiente mecanismos de atención y soporte al usuario:

- **Soporte vía web.** Es un espacio accesible a todos los usuarios del servicio y dónde encontrará diversa información sobre el servicio, guías prácticas y FAQ (Preguntas más frecuentes). Se recomienda consultar este espacio. Puede que su consulta ya esté resuelta.
- **Peticiones de servicio.** a través de la opción **Peticiones de servicio** dentro del [Portal de](#)

[Autoservicio TIC \(Murphy 2.0\)](#).

- **Incidencias/consultas:**

- Soporte a través de formulario para comunicar incidencias disponible en el [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy 2.0\)](#).
- **Soporte por correo-e, telefónico y presencial desde la [Oficina de Atención al Usuario](#).**

Enlaces relacionados

- [Preguntas frecuentes \(FAQs\) del Servicio de Conexión a la red inalámbrica.](#)
- [Instalación del cliente SecureW2 para eduroam](#)

Documentos relacionados

- [Guía para la petición de credenciales temporales](#)
- [Condiciones de uso de la red inalámbrica](#)