

## Nombres de Dominio (DNS)

El **DNS** (*Domain Name System, Sistema de Nombres de Dominio*) es un conjunto de protocolos y servicios que permite a los usuarios utilizar nombres en vez de tener que recordar direcciones IP numéricas. Ésta es ciertamente la función más conocida de los protocolos DNS: la asignación de nombres a direcciones IP. Por ejemplo, si la dirección IP de [www.uja.es](http://www.uja.es) es **150.214.170.139**, la mayoría de la gente llega a este equipo especificando [www.uja.es](http://www.uja.es) y no la dirección IP. Además de ser más fácil de recordar, el nombre es más fiable. La dirección numérica podría cambiar por muchas razones, sin que tenga que cambiar el nombre.

### Solicitantes

Podrán ser solicitantes de este servicio todas las personas de la Universidad de Jaén que pertenezcan a alguno de los siguientes colectivos:

- Órganos colegiados de gobierno, con autorización del responsable del órgano correspondiente.
- Personal Docente e Investigador (P.D.I.), incluidos visitantes, con la autorización del Director de su Departamento. **No se permite la autorización de los responsables de grupos de investigación.**
- Personal de Administración y Servicios (P.A.S.), con la autorización del Jefe/a de Servicio.
- Consejo de Estudiantes, con la autorización del Presidente/a del mismo.
- Asociaciones de Estudiantes, con autorización del Vicerrector de Estudiantes.
- Entidades especiales con sede en las dependencias de la Universidad de Jaén, con la autorización del Vicerrectorado de Infraestructuras y Equipamiento.
  - C.A.A.I.
  - Plan Estratégico de la Provincia de Jaén
  - Unidad de Empleo.

### Demandas

Los diferentes tipos de demandas de este servicio son:

- **Alta:** Petición de nombre de dominio para un equipo (necesita autorización del responsable).
- **Modificación:** Cambio de nombre de dominio para un equipo (necesita autorización del responsable).
- **Baja:** Eliminación de nombre de dominio. Se asigna nombre por defecto (necesita autorización del responsable).
- **Incidencia:** Cualquier mal funcionamiento respecto de la resolución del nombre de dominio.
- **Consulta:** Petición de información relativa al nombre de dominio.

Para solicitar este servicio **debe pedirlo a través del [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy 2.0\)](#) que se encuentra dentro de la Intranet de la página web de la Universidad de Jaén.**

#### Nota Importante:

- **Este servicio es EXCLUSIVO de equipos que contengan servidores. NO es aplicable a equipos personales.**
- **En caso de solicitarse un nombre para un servidor WEB, este nombre deberá ser aprobado previamente por el Comité Web de la UJA.**

### Atención y soporte al usuario

El Servicio de Informática habilitará los siguiente mecanismos de atención y soporte al usuario:

- **Soporte vía Web.** Es un espacio accesible a todos los usuarios del servicio y dónde encontrará diversa información sobre el servicio, guías prácticas y FAQ (Preguntas más frecuentes). Se recomienda consultar este espacio. Puede que su consulta ya esté resuelta.
- **Peticiones de Servicio.** a través de la opción **Peticiones de servicio** dentro del [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy 2.0\)](#).

- **Incidencias/Consultas:**

- Soporte a través de formulario para comunicar incidencias disponible en el [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy 2.0\)](#).
- **Soporte por correo-e, telefónico y presencial desde la [Oficina de Atención al Usuario](#).**

**Sólo se atenderán solicitudes de equipos que pertenezcan a la Universidad de Jaén** o aquellos que no perteneciendo a la Universidad, así se haya determinado por parte del Vicerrectorado TIC y Universidad Digital.