

## Identidad Corporativa (cuenta TIC)

### Descripción

La Cuenta TIC de la Universidad de Jaén es el identificador de que disponen los miembros de la comunidad universitaria para acceder a los servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que requieren autenticación. Con ella podrá acceder a su correo electrónico, Universidad Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, etc.

### Usuarios de este Servicio

- Estudiantes de grado, máster y doctorado.
- Personal Docente e Investigador (PDI)
- Personal de Administración y Servicios (PTGAS)
- Becarios
- Estudiantes de bachillerato o CFGS
- Profesores de bachillerato que participan en las pruebas de admisión.

### Demandas y modo de acceso

- **Altas.** Para todos los miembros de la comunidad universitaria registrados en las bases de datos corporativas se generará automáticamente un identificador y una contraseña, que se le proporcionará, según el sector al que pertenezca, como sigue:
  - Estudiantes de grado, máster y doctorado. Se les proporcionará en el proceso de matrícula.
  - Personal Docente e Investigador (PDI). El Servicio de Personal le facilitará los datos de su cuenta TIC cuando tome posesión de su puesto de trabajo.
  - Personal de Administración y Servicios (PTGAS). El Servicio de Personal le facilitará los datos de su cuenta TIC cuando tome posesión de su puesto de trabajo.
  - Becarios. El servicio administrativo encargado de gestionar su beca, le facilitará los datos de su cuenta TIC cuando tome posesión de su puesto de trabajo.
  - Estudiantes de bachillerato o CFGS: La Sección de Acceso del Servicio de Gestión Académica le facilitará los datos de su cuenta TIC a través de correo postal a su domicilio familiar.
  - Profesores de Bachillerato: Desde la Sección de Acceso del Servicio de Gestión Académica habilitarán el procedimiento adecuado para la generación y comunicación de estas cuentas TIC.
  - Otros usuarios: si no se encuentra en ninguno de estos grupos y necesita cuenta TIC de la UJA, dispone de las siguientes alternativas:
    - Que la persona responsable de su contrato o vínculo con la universidad, acceda al [Portal de Autoservicio TIC](#) y remita una petición de cuenta TIC proporcionando sus datos y vínculo con la universidad.
    - Rellene el siguiente [formulario](#) y explíquenos su caso.
- **Medio de contacto alternativo:** Si proporciona un medio de contacto alternativo (teléfono móvil o correo electrónico personal) podrá utilizarlo para recuperar su contraseña en caso de olvido. Registre un medio alternativo en [Universidad Virtual](#) -> Servicios administrativos -> datos personales.
- **Cambio de contraseña:** Puede cambiar la contraseña de su cuenta TIC desde [Universidad Virtual](#) -> opción operaciones -> cambio de clave cuenta TIC.
- **Olvido de contraseña:** si no recuerda o no dispone de su usuario / contraseña dispone de las siguientes alternativas:
  - Si ha registrado un medio de contacto alternativo (teléfono móvil o correo electrónico personal) como se ha indicado más arriba, puede obtener sus datos de acceso en la dirección <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>.
  - Rellene el siguiente [formulario](#) y recibirá la respuesta a su incidencia o consulta en el correo electrónico que indique. Tenga en cuenta que para garantizar su seguridad, la información que se facilitará a dicha dirección de correo será muy limitada.
  - Diríjase al servicio administrativo que le proporcionó su cuenta TIC, según el caso, [Servicio de Gestión Académica](#), Servicio de Personal, [Servicio de Informática](#). Para garantizar la seguridad de su cuenta se le requerirá que acredite su identidad.

- **Incidencias y consultas:** Rellene el siguiente [formulario](#) y recibirá la respuesta a su incidencia o consulta en el correo electrónico que indique. Tenga en cuenta que para garantizar su seguridad, no se enviará a dicha dirección de correo, ninguna información que entendamos pueda comprometer la seguridad de su cuenta TIC.

## Información sobre los servicios ofrecidos y destinatarios

Servicio	Destinatarios	Información servicios
<a href="#">Automatrícula</a>	Estudiantes de grado, máster y doctorado	<a href="#">Información matrícula</a>
<a href="#">Universidad Virtual</a>	Estudiantes, PDI, PTGAS, becarios y profesores IES	<a href="#">Servicio Universidad Virtual</a>
<a href="#">Google Workspace</a>	Estudiantes, PDI, PTGAS, becarios y profesores IES	<a href="#">Información sobre Google Workspace</a>
<a href="#">Docencia Virtual</a>	Estudiantes, PDI, PTGAS y becarios	<a href="#">Información Docencia Virtual</a>
<a href="#">PC virtuales</a>	Estudiantes, PDI, PTGAS y becarios	<a href="#">Información PC virtuales</a>
<a href="#">Salas Virtuales</a>	PDI y PTGAS	Servicio Salas Virtuales
<a href="#">Conexión a la red inalámbrica eduroam</a>	Estudiantes, PDI, PTGAS, becarios y profesores IES	<a href="#">Servicio de conexión a la red inalámbrica</a>
<a href="#">Intercambio de ficheros grandes (FileSender)</a>	PTGAS, PDI y Becarios	<a href="#">Servicio de intercambio de ficheros grandes (FileSender)</a>
<a href="#">Hospedaje de páginas institucionales</a>	PTGAS y PDI	<a href="#">Servicio Web</a>
<a href="#">Hospedaje de páginas personales</a>	PDI	<a href="#">Servicio Web</a>
<a href="#">Red Privada Virtual (VPN)</a>	PTGAS, PDI y Becarios	<a href="#">Servicio de Red Privada Virtual (VPN)</a>
<a href="#">Instalación de software</a>	Estudiantes, PDI, PTGAS y becarios	<a href="#">Servicio de Instalación de software</a>

Recomendaciones de seguridad, guardia y custodia de las claves de acceso:

- Cambia la contraseña con cierta frecuencia, recuerda que la longitud mínima es de 8 caracteres y debe contener al menos: un carácter numérico, uno alfabético en minúscula y otro en mayúscula.
- No escribas la contraseña en lugares visibles, ni las reveles a terceras personas, ni por teléfono, ni por correo electrónico, etc.
- Utiliza protocolos y conexiones seguras (POP3, HTTPS, VPN, etc.).
- No guardes la contraseña en los clientes (navegadores, correo, ftp, etc.).

Los cambios de contraseña afectarán a todos los servicios a los que se accede con la cuenta TIC.

## **Documentos relacionados**

- [Guía de usuario recuperación cuenta TIC](#)
- [Acceso con doble factor de autenticación\\_v02.pdf](#)