

Identidad Corporativa (cuenta TIC)

Descripción

La Cuenta TIC de la Universidad de Jaén es el identificador de que disponen los miembros de la comunidad universitaria para acceder a los servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Con ella podrá acceder a su correo electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, espacio en disco,...etc.

Tipo de soporte y contacto con atención a usuario: [SAU](#)

Solicitantes

- Estudiantes de grado, máster y doctorado.
- PAS/PDI
- Becarios
- Estudiantes de bachillerato o CFGS

Demandas

- Altas. Nuevo identificador/contraseña.
- Modificación. Olvido de contraseña.
- Incidencias. Mal funcionamiento del servicio. Denegación del acceso.
- Consultas. Funcionamiento del servicio. Estado de la solicitud. Información personalizada sobre los servicios activados para su cuenta TIC.

Modos de acceso

Para todos los miembros de la comunidad universitaria registrados en las bases de datos corporativas se generará automáticamente un identificador y una contraseña, que se podrá obtener por los siguientes canales:

Estudiantes de grado, máster y doctorado

Obtención/olvido de datos de la cuenta:

- Podrá obtener su cuenta en la dirección <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>.
- No obstante, si tiene algún problema puede dirigirse a la Secretaría acreditando su identidad ([contactar](#)).

Cambio de contraseña: en Universidad Virtual con la opción operaciones -> cambio de clave cuenta TIC.

PAS / PDI

Obtención de datos de la cuenta: El Servicio de Personal le facilitará los datos de su cuenta TIC cuando tome posesión de su puesto de trabajo.

Cambio de contraseña: en Universidad Virtual con la opción operaciones -> cambio de clave cuenta TIC.

Olvido de contraseña: si no recuerda o no dispone de su usuario / contraseña y entre sus datos personales disponemos de un medio de contacto alternativo (teléfono móvil o correo electrónico personal), puede obtener sus datos de acceso en la dirección <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>.

Si aun así, sigue teniendo problemas, rellene el siguiente [formulario](#) y recibirá la respuesta a su incidencia o consulta en el correo electrónico que indique.

Becarios de la Universidad

Obtención de datos de la cuenta:

- La Oficina de Atención al Usuario del Servicio de Informática le facilitará los datos de su cuenta TIC presentando su DNI.
- En el caso que los datos no estén registrados en la Oficina de Atención al Usuario, Su responsable o su unidad de apoyo administrativo deberá realizar una [solicitud](#) para crear su cuenta TIC.

Cambio de contraseña: en Universidad Virtual con la opción operaciones -> cambio de clave cuenta TIC.

Olvido de contraseña: deberá dirigirse a la Oficina de Atención al usuario del Servicio de Informática donde se le requerirá el DNI.

Estudiantes de bachillerato o CFGS

Obtención/olvido de datos de la cuenta:

- Podrá obtener su cuenta en la dirección <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>.
- No obstante, si tiene algún problema puede dirigirse a la Sección de acceso acreditando su identidad ([contactar](#)).

Cambio de contraseña: en Universidad Virtual con la opción operaciones -> cambio de clave cuenta TIC.

Otros Usuarios

Obtención de datos de la cuenta:

- La Oficina de Atención al Usuario del Servicio de Informática le facilitará los datos de su cuenta TIC presentando su DNI.
- En el caso que los datos no estén registrados en la Oficina de Atención al Usuario, Su responsable o su unidad de apoyo administrativo deberá realizar una [solicitud](#) para crear su cuenta TIC.

En el caso de incidencias se utilizará la [solicitud electrónica](#)

Información sobre los servicios ofrecidos y destinatarios

Servicio	Destinatarios	Información servicios
Automatrícula	Alumnos de grado, primer, segundo y tercer ciclo	Información matrícula
Universidad Virtual	Alumnos, personal docente y personal de administración y servicios	Servicio Universidad Virtual
Correo Electrónico	PAS, PDI, Becarios, Visitante, Unidades Organizativas y Alumnos de grado, primer, segundo, tercer ciclo y másteres	Servicio de Correo
Docencia Virtual	PAS, PDI, Becarios, Visitante, Unidades Organizativas y Alumnos de grado, primer, segundo, tercer ciclo y másteres	Información Docencia Virtual
GSuite UJA	Usuarios con cuenta en Google	Servicio Google GSuite UJA Catálogo de aplicaciones GSuite UJA
Intercambio de ficheros grandes (FATFILE)	PAS, PDI, Becarios, Visitante, Unidades Organizativas y Alumnos de grado, primer, segundo, tercer ciclo y másteres	Servicio de intercambio de ficheros grandes (FATFILE)
Hospedaje de páginas institucionales	Unidades organizativas	Servicio Web
Hospedaje de páginas personales	PDI	Servicio Web

Conexión a la red inalámbrica eduroam	PAS, PDI, Becarios, Visitante, Unidades Organizativas y Alumnos de grado, primer, segundo, tercer ciclo y másteres.	Servicio de conexión a la red inalámbrica
Red Privada Virtual (VPN)	PAS, PDI y Becarios	Servicio de Red Privada Virtual (VPN)

Recomendaciones de seguridad, guardia y custodia de las claves de acceso:

- Cambia la contraseña con cierta frecuencia, recuerda que la longitud mínima es de 8 caracteres y debe contener al menos: un carácter numérico, uno alfabético en minúscula y otro en mayúscula.
- No escribas la contraseña en lugares visibles, ni las reveles a terceras personas, ni por teléfono, ni por correo electrónico, etc.
- Utiliza protocolos y conexiones seguras (POP3, HTTPS, VPN, etc).
- No guardes la contraseña en los clientes (navegadores, correo, ftp, etc).

Los cambios de contraseña afectarán a todos los servicios a los que se accede con la cuenta TIC.

Documentos relacionados

- [Guía de usuario recuperación cuenta TIC](#)