

FTP

Descripción

Ofrece un [servicio FTP anónimo](#) con un conjunto de software organizado por sistemas operativos y temáticas.

Demandas (¿Qué se puede solicitar?)

- Incidencia: Mal funcionamiento del servicio.
- Consulta: Funcionamiento del servicio. Estado de la solicitud.

NOTA: [Declinación de responsabilidad en atención de incidencias en ordenadores y dispositivos](#)

Modos de acceso

Los solicitantes podrán comunicar sus peticiones e incidencias al Servicio de Informática por los siguientes medios:

- [Plataforma de Autoservicio TIC 2.0](#)
- **Contactando con la Oficina de Atención al Usuario:**
 - Teléfono 82000 en horario de 09:00 a 14:00
 - Dependencia D1-8009 en horario de 09:00 a 14:00