



## Servicio de Informática

Vicerrectorado de Tecnologías de la  
Información y la Comunicación



# Recuperación de usuario/contraseña de cuenta TIC

Guía de Usuario



## Tabla de contenido

|   |   |
|---|---|
| Paso 1: Solicitud de nueva clave.....         | 3 |
| Paso 2: Selección del medio de contacto ..... | 3 |
| Paso 3: Verificación del código temporal..... | 4 |
| Paso 4: Nueva Clave .....                     | 4 |



## Paso 1: Solicitud de nueva clave

Para obtener el usuario o contraseña de su cuenta TIC, conéctese a la siguiente dirección  
<https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>

### Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Tipo de usuario:

Documento de identidad  
(ejemplo NIF: 12345678X)

Texto de comprobación

Introduzca el texto

RECAPTCHA™  
stop spam.  
read books.

Elija su tipo de usuario, el documento de identidad y el texto de comprobación.  
Pulse el botón Enviar

En caso de que en los sistemas de información de la Universidad de Jaén no existan medios de contacto para enviarle el código temporal, consulte esta página:  
<http://www.ujaen.es/sci/gestion/tic/soporteCuentaTIC.html>

## Paso 2: Selección del medio de contacto

### Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Tipo de usuario:

Documento de identidad  
(ejemplo NIF: 12345678X)

Seleccione una medio

\*\*\*\*\* █████

\*\*\*\*\* █████

\*\*\*\*\* █████

Le aparecerá una lista de medios de contactos, seleccione el medio por el cual quiere que le mandemos un código de verificación temporal.



Pulse el botón Enviar.

## Paso 3: Verificación del código temporal.

### Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Se ha mandado un mensaje al medio indicado que contiene un código de verificación con un tiempo de caducidad de 20 minutos.

Introduzca el código que le hemos mandado.

Código

Introduzca el código temporal que habrá recibido en el medio de contacto indicado.  
Pulse el botón Enviar

## Paso 4: Nueva Clave

### Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Su clave del usuario [REDACTED] se ha cambiado. Nueva clave [REDACTED]

Podrá usar su nueva clave en aproximadamente 15 minutos

Le aparecerá en pantalla la información de su usuario y su nueva contraseña.  
Transcurrido el tiempo indicado podrá usar su nueva contraseña.

