



Universidad de Jaén

AVISO IMPORTANTE – DECLINACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Servicio de Informática DECLINA cualquier responsabilidad por la pérdida de datos durante la atención de incidencias que realicen los técnicos en su ordenador o dispositivo (móvil, tablet,...).

Cualquier manipulación de ordenadores o dispositivos, especialmente cuando ya están generando incidencias, puede conllevar la pérdida o alteración de la información personal almacenada en el equipo.

Para evitar esa pérdida o alteración de datos y molestias innecesarias, por favor, **realiza una copia de seguridad de los datos de tu equipo ANTES de solicitar soporte técnico** (documentos, mensajes de correo electrónico, contactos, fotos, vídeos, licencias de aplicaciones, etc.) para dar **cumplimiento a la Política de Seguridad institucional vigente**. Si necesitas más información para realizar una copia de seguridad, puedes consultar nuestras [FAQs](#).

Muchas gracias por tu colaboración.

Servicio de Informática – Universidad de Jaén

UJa.es