Servicio de Informática

Vicerrectorado de Universidad Digital.

Conexión mediante VNC a macOS

Edición: 01

Última Actualización 25 de mayo de 2020

Histórico de cambios

Fecha	Descripción	Autor
25/05/2020	Primera edición	Servicio de Informática

Tabla de contenido

1 Introducción

Mediante el protocolo VNC es posible acceder a un equipo de la UJA con sistema operativo macOS de forma remota desde cualquier lugar con conexión a Internet. Esto permite, entre otras cosas, que el usuario pueda utilizar los datos, aplicaciones y recursos de red de su equipo de la UJA desde fuera de ella.

Esta guía explica cómo acceder mediante VNC a un equipo macOS de la UJA a través de una conexión segura VPN.

2 Requisitos para conectar mediante VNC a un equipo macOS de la UJA

Para acceder a nuestro equipo macOS en la UJA mediante VNC, se necesita:

1. Una conexión a Internet (generalmente ADSL, Wi-Fi, fibra óptica, cable o similar).

2. Un equipo externo a la UJA (el de casa, por ejemplo) con macOS o Windows desde el que se hará la conexión. Este equipo deberá tener:

    - Un navegador estándar: Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc...

    Y si su sistema operativo es Microsoft Windows además deberá de tener:

    - Configurado el protector de pantalla, y protegido por contraseña con un tiempo de activación inferior a 30 minutos.
    - Antivirus actualizado.

3. Un equipo macOS en la UJA (debe estar encendido). Se debe:

    - Conocer la dirección IP o el nombre del equipo de la UJA al que nos vamos a conectar. Este equipo debe tener instalado macOS o Mac OS X.
    - Disponer de cuentas de usuario y permisos adecuados en el equipo de la UJA.

4. Establecer una conexión VPN-SSL a la Universidad de Jaén.

3 Configuración del equipo al que nos vamos a conectar (equipo de la UJA)

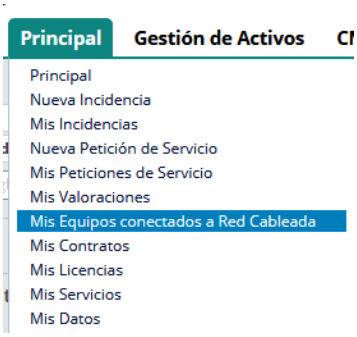
PASO 1: conocer el nombre o la dirección IP de nuestro equipo de la UJA

Para conocer la dirección IP de un equipo Mac:

La forma más rápida es consultarla en Murphy 2.0, dentro de la Intranet de la web de la Universidad de Jaén:

Murphy 2.0
Murphy

En el menú principal tenemos que seleccionar esta opción:



Que muestra los equipos a nuestro cargo, y en el último campo podemos encontrar la dirección IP correspondiente

Una forma alternativa, consiste en abrir un **Terminal** del sistema operativo. Esta herramienta la podemos encontrar en el **Finder → Aplicaciones → Utilidades**.

Una vez en el Terminal, escribiremos **ifconfig** y pulsamos enter. En función de la configuración de nuestro ordenador nos aparecerá bastante información. De entre la misma hay que buscar el apartador **en0:** y ahí localizar la IP que se encuentra a continuación de **inet**:

```
en0: flags=8863<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
        options=400<CHANNEL_IO>
        ether 8c:85:90:80:4f:89
        inet6 fe80::38:4def:8b36:ed02%en0 prefixlen 64 secured scopeid 0x6
        inet 192.168.11.5 netmask 0xffff0000 broadcast 192.168.255.255
        nd6 options=201<PERFORMNUD,DAD>
        media: autoselect
        status: active
```

PASO 2: Habilitar la pantalla compartida del equipo macOS de la UJA

Para permitir el acceso de manera remota a un equipo macOS de la UJA, debemos habilitar la característica **Pantalla compartida**.

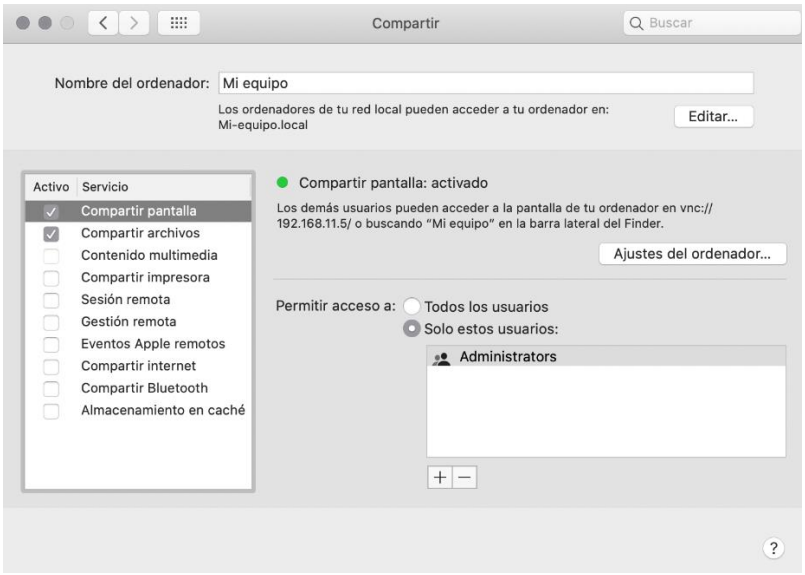
Esto lo activaremos haciendo clic sobre el icono de la manzana superior izquierda y a continuación en **Preferencias del Sistema…** En la ventana que aparece hacemos clic sobre el icono **Compartir:**

A continuación, nos aseguramos de que el servicio **Compartir pantalla** está activado.

PASO 3: Selección de usuarios con permisos de acceso remoto

Si el equipo tiene configurados varios usuarios, a la derecha podemos restringir qué usuarios tendrán acceso por VNC y cuáles no.

Para ello hacemos un clic sobre el símbolo **+** y añadimos usuarios de entre los que aparecen en el listado. Igualmente, si deseamos suprimir alguno, haremos un clic en el símbolo **–**



4 Equipo de casa. Configuración para conexión VPN

El equipo de casa deberá cumplir los siguientes requisitos:

- **Un navegador web estándar en equipos de sobremesa/portátiles.** Se han realizado pruebas satisfactorias con los siguientes navegadores: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari y Opera. Para la conexión con un navegador web, necesitará instalar un complemento o plugin. El proceso de instalación del complemento suele ser bastante sencillo, pero si tiene algún problema puede consultar las soluciones a los problemas más frecuentes.

Si el ordenador de casa tiene el sistema operativo Microsoft Windows, además debe cumplir los siguientes requisitos:

- **Antivirus actualizado**. Por motivos de seguridad, el servidor VPN-SSL comprobará que si su equipo tiene instalado un antivirus y está actualizado. La plataforma de conexión VPN-SSL soporta un gran número de antivirus gratuitos y de pago que existen en el mercado.

- **Protector de pantalla con un tiempo menor de 30 minutos y protegido por contraseña**. Por motivos de seguridad, el servidor VPN-SSL verificará si su equipo tiene configurado el protector de pantalla con contraseña para activarse cuando transcurra un máximo de 30 minutos sin actividad en el PC. Mientras el protector de pantalla no esté correctamente configurado, el cliente VPN-SSL no permitirá establecer la conexión.

5 Recomendaciones generales de seguridad

- **Utilice contraseñas robustas y renuévelas de forma periódica**. No reutilice la contraseña de su cuenta TIC de la UJA en otros servicios o aplicaciones. Asimismo, en general, **guardar las contraseñas en el navegador no es una buena práctica**.

- **Tenga siempre instalado en su equipo Windows la última versión de antivirus corporativo** (actualmente, Panda Dome). Recuerde que ningún antivirus le proporciona una seguridad contra virus/malware al 100%. Por ello, debe seguir siempre todas las recomendaciones de seguridad que aquí le indicamos.

- **Mantenga actualizado su sistema operativo y navegador** instalando los parches de seguridad que proporciona de forma automática y periódica el fabricante.

- Si utiliza un equipo portátil propiedad de la UJA, recuerde que debe utilizarlo exclusivamente para fines laborales. Asimismo, si utiliza su equipo particular para acceder a aplicaciones corporativas de la UJA, extreme las precauciones siguiendo todas las recomendaciones aquí indicadas y **procure realizar siempre una navegación segura por Internet**.

- Para velar por la seguridad de la información corporativa, desde el Servicio de Informática se están monitorizando los accesos remotos (VPN, escritorio remoto, etc.) a los servicios y sistemas y, si fuera necesario, se activarán controles adicionales a los actuales.

- **Realice una copia de seguridad de forma periódica**. Recuerde que si sus ficheros son eliminados o cifrados por algún virus o software malicioso (malware), la única solución para recuperar su información es a partir de una copia de seguridad.

⚠	**INSTRUCCIÓN DE LA GERENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN SOBRE MEDIDAS DE CARÁCTER ORGANIZATIVO DIRIGIDAS AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS) CON MOTIVO DEL COVID-19 DE FECHA 15 DE MARZO DE 2020.** Queda prohibida la salida de documentos o expedientes de cualquier índole no autorizada expresamente por el responsable del servicio, quien deberá dejar constancia de esta situación por el medio que considere más adecuado.

6 Iniciar una conexión a un equipo mediante VNC

Para probar que todo es correcto, una vez configurado el equipo, déjelo en funcionamiento y asegúrese de que tiene conexión a la red de la UJA y puede navegar por Internet.

PASO 1: Instalar el software VNC

Hay diferentes herramientas para conectar usando el protocolo VNC. Se recomienda el uso de el visor RealVNC Viewer tanto para Windows como para macOS.

Se puede descargar desde el siguiente enlace:

https://www.realvnc.com/es/connect/download/viewer/

Otros clientes alternativos son:

- UltraVNC (Windows): https://www.uvnc.com/
- TigerVNC (Windows, Mac, Linux): https://tigervnc.org/
- TightVNC (Windows, Java): https://www.tightvnc.com/

Una vez descargada e instalada una de las herramientas podemos proceder al siguiente paso.

PASO 2: Establezca una conexión segura VPN (https://vpnssl.ujaen.es)

IMPORTANTE: El primer paso antes de hacer la conexión mediante Escritorio Remoto es establecer una conexión VPN-SSL con la UJA. Toda la información disponible sobre el servicio VPN-SSL está disponible en los siguientes enlaces:

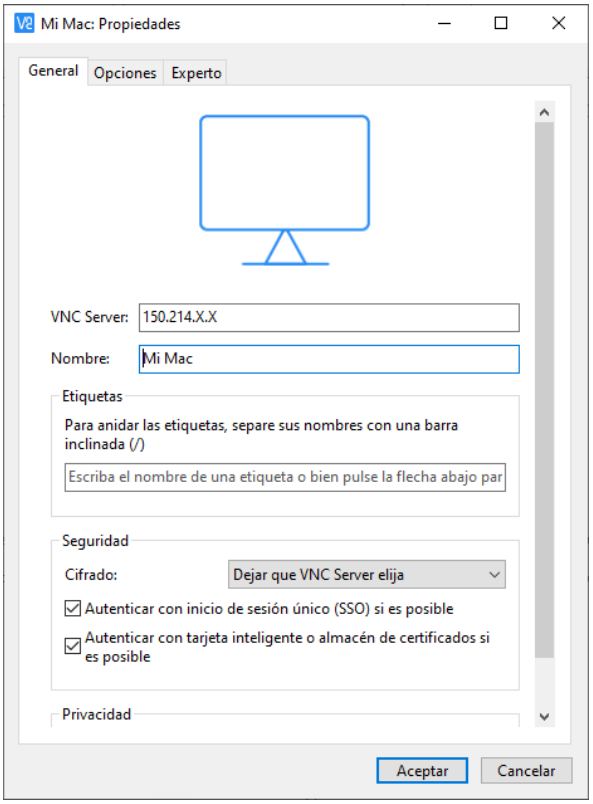
- Descripción del servicio de conexión VPN-SSL
- VPN-SSL - Preguntas frecuentes

PASO 3: Conecte al equipo macOS en la UJA

Una vez que ha conectado por VPN hay que abrir la aplicación VNC instalada y proceder a la conexión usando los siguientes datos:

- IP de nuestro equipo a conectar obtenida en el punto 3
- Usuario y contraseña de nuestro equipo

Si usamos RealVNC para conectarnos, la ventana de configuración será parecida la siguiente:



En la misma usaremos la IP de nuestro ordenador Mac de la Universidad en el cuadro que dice VNC Server.

En Nombre, estableceremos un nombre personalizado que le daremos para reconocer posteriormente la sesión.

Cuando nos pida el Nombre de Usuario y la Contraseña, usaremos el de nuestro equipo Mac de la Universidad.

En este momento, podrá trabajar en su equipo remoto como si estuviese delante del mismo.

7 Cierre de la conexión VNC y VPN

Es importante por seguridad y eficiencia del sistema que, cuando termine, cierre la conexión VNC así como la sesión VPN si no va a seguir trabajando conectado a la red de la UJA.

PASO 1: DESCONEXIÓN VNC

- Aproxime el cursor del ratón a la parte superior central hasta que aparezca el siguiente cuadro:

- En el mismo haremos clic sobre el icono del aspa señalado en la imagen.
- Confirmaremos el cierre de sesión.

PASO 2: DESCONEXIÓN DE LA VPN

Para finalizar la conexión VPN correctamente, según el sistema operativo que tengamos realizaremos el siguiente procedimiento:

- **Microsoft Windows**: Pulsamos en el icono rojo de la conexión situado en la parte inferior derecha y luego en "Finalizar conexiones"
- **macOS y MacOS X**: Haremos clic en Disconnect F5 Access y esperaremos a que termine por completo el proceso, momento en el que el icono verde cambiará de nuevo de color, pasando a amarillo-ambar.